



Prot.n. 5812/6.3.d

Vignola 15/05/2018

## **DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**

(ai sensi del DPR n. 323 del 23 luglio 1998 art.5 comma 2)

per l'Esame di Stato conclusivo dei Corsi di studio d'istruzione secondaria di secondo grado

Anno scolastico 2017/2018

**CLASSE 5^F**

**ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI**

**- Curvatura turistica -  
"Primo Levi"**

**INDICE**

|                                                                                                             |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>CAP. 1 - SCHEDE INFORMATIVE GENERALI</b>                                                                 |         |
| 1.1 Composizione del Consiglio di Classe <i>(con rilevazione della continuità dei docenti del triennio)</i> | pag. 3  |
| 1.2 Profilo della classe (non nominativo)                                                                   | pag. 4  |
| 1.2.1 composizione del gruppo classe (senza dati anagrafici)                                                |         |
| 1.2.2 frequenza                                                                                             |         |
| 1.2.3 interesse e partecipazione                                                                            |         |
| 1.2.4 impegno – livello di apprendimento acquisito                                                          |         |
| 1.2.5 organizzazione nello studio                                                                           |         |
| 1.2.6 livello interrelazionale                                                                              |         |
| 1.3 Argomenti pluridisciplinari                                                                             | pag. 5  |
| 1.4 Attività di recupero                                                                                    | pag. 5  |
| 1.5 Attività integrative <i>(orientamento, visite e viaggi, teatro, cinema, progetti....)</i>               | pag. 5  |
| 1.6 Alternanza Scuola-Lavoro:                                                                               | pag.6   |
| 1.6.1 Profilo e caratteristiche dell' Alternanza                                                            |         |
| 1.6.2 Attività svolta                                                                                       |         |
| 1.6.3 Obiettivi raggiunti                                                                                   |         |
| <b>CAP. 2 - SCHEDE INFORMATIVE ANALITICHE RELATIVE ALLE DISCIPLINE DELL'ULTIMO ANNO</b>                     |         |
| 2.1 Italiano                                                                                                | pag. 10 |
| 2.2 Storia                                                                                                  | pag. 14 |
| 2.3 Matematica                                                                                              | pag. 17 |
| 2.4 Lingua Inglese                                                                                          | pag. 21 |
| 2.5 Lingua Francese                                                                                         | pag. 24 |
| 2.6 Lingua Tedesco                                                                                          | pag. 26 |
| 2.7 Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali e Laboratorio                                            | pag. 27 |
| 2.8 Tecniche di Comunicazione                                                                               | pag. 32 |
| 2.9 Diritto ed Economia                                                                                     | pag. 36 |
| 2.10 Scienze Motorie e Sportive                                                                             | pag. 39 |
| 2.11 Religione                                                                                              | pag. 42 |
| <b>CAP. 3 – SIMULAZIONE DELLE PROVE D'ESAME</b>                                                             |         |
| 3.1 Simulazioni Prima Prova                                                                                 | pag. 43 |
| 3.2 Simulazioni Seconda Prova                                                                               | pag. 43 |
| 3.3 Simulazioni Terza Prova<br>Tipologia-discipline coinvolte-date                                          | pag. 43 |
| 3.4 Simulazioni di Colloquio                                                                                | pag. 43 |
| 3.5 Simulazioni Prima Prova - Scheda di valutazione                                                         | pag. 44 |
| 3.6 Simulazioni Seconda Prova - Scheda di valutazione                                                       | pag. 45 |
| 3.7 Simulazioni Terza Prova - Scheda di valutazione                                                         | pag. 46 |
| 3.8 Simulazione Colloquio Scheda di valutazione                                                             | pag. 47 |



## CAP. 1 - SCHEDE INFORMATIVE GENERALI

### 1.1 Composizione del Consiglio di Classe

| Composizione<br>del Consiglio<br>della Classe | Materia                                                       | Classe<br>3^F<br>2015/2016 | Classe<br>4^F<br>2016/2017 | Classe<br>5^F<br>2017/2018 | Docente attuale:       |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------|
|                                               | Religione                                                     | A                          | A                          | A                          | Giusti Luciana         |
|                                               | Lingua e Letteratura Italiana                                 | A/B                        | C                          | D                          | Boni Giulia            |
|                                               | Storia                                                        | A/B                        | C                          | D                          | Boni Giulia            |
|                                               | Diritto ed Economia                                           | A                          | A                          | A                          | Piacentini Gian Franco |
|                                               | 2° Lingua Straniera (Francese)                                | A                          | B                          | C                          | Bocci Alberto          |
|                                               | 2° Lingua Straniera (Tedesco)                                 | A                          | B                          | C                          | Barozzi Irene          |
|                                               | 1° Lingua Straniera (Inglese)                                 | A/B                        | B                          | B                          | Gravina Maria          |
|                                               | Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali                | A                          | B                          | B                          | Torelli Ester          |
|                                               | Tecniche di Comunicazione                                     | A                          | B                          | C                          | Testi Francesca        |
|                                               | Laboratorio di Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali | A                          | B                          | C                          | Grilli Giovanna        |
|                                               | Matematica                                                    | A                          | A                          | A                          | Arisi Simona           |
|                                               | Scienze motorie e sportive                                    | A                          | B                          | C                          | Caselli Fabio          |

A uguale lettera corrisponde, *per la stessa materia*, lo stesso docente. A lettere diverse corrisponde un cambio di docente.

A lettere diverse corrisponde un cambio di docente.

## **1.2 Profilo della Classe**

### **1.2.1 Composizione del gruppo classe**

La classe è formata da 21 studenti, 3 maschi e 18 femmine, tutti provenienti dalla classe 4F dello scorso anno scolastico, tuttavia, gli studenti effettivamente frequentanti sono 20, in quanto, già dall'inizio del pentamestre, uno studente ha interrotto la frequenza.

Si segnala inoltre che, durante le ore della Seconda Lingua Straniera, si formano due sottogruppi: quello di Tedesco, più numeroso, composto da 14 studenti, e quello di Francese composto dai rimanenti 7.

All'interno del gruppo classe sono presenti una studentessa con DSA e una studentessa con BES, per le quali il Consiglio di Classe ha adottato un Piano Didattico Personalizzato ad hoc.

### **1.2.2 Frequenza**

L'orario delle lezioni si articola su un totale di 32 ore settimanali, le lezioni iniziano alle 8.00 e terminano alle ore 13.00, tutti i giorni, ad eccezione dei giorni di lunedì e mercoledì, che terminano alle ore 14.00.

La frequenza è stata tendenzialmente costante per tutto il corso dell'anno scolastico, contenuti sono stati anche gli ingressi in ritardo e le uscite anticipate.

### **1.2.3 Interesse e partecipazione**

Per una parte degli studenti l'interesse e la partecipazione sono stati costanti durante tutto il corso dell'anno scolastico e si sono manifestati attraverso un atteggiamento attivo, partecipe, collaborativo, maturo e responsabile, accogliendo di buon grado le proposte presentate dall'insegnante.

Altri studenti, al contrario, hanno evidenziato un'attenzione selettiva e una partecipazione limitata solo agli argomenti che più li interessavano.

Come un paio di docenti hanno sottolineato, non sono mancati atteggiamenti di disinteresse, passività e superficialità, uniti, tuttavia, alla preoccupazione in vista delle verifiche.

### **1.2.4 Impegno – Livello di apprendimento acquisito**

In relazione all'impegno e al livello di apprendimento acquisito si possono distinguere tre gruppi: un primo gruppo di studenti, che si è impegnato con continuità durante tutto il corso dell'anno scolastico e che ha raggiunto un livello di apprendimento molto buono e, in alcuni casi, brillante. Un altro gruppo di studenti, caratterizzato da un impegno più altalenante, che ha raggiunto risultati sufficienti o più che sufficienti e, infine, un terzo gruppo, molto fragile, che ha raggiunto, talvolta a fatica e, soprattutto, grazie alle possibilità di recupero fornite dagli insegnanti, risultati complessivi appena sufficienti.

Il Consiglio di Classe sottolinea, in generale, ma con alcune eccezioni, uno studio domestico incostante e inferiore a quanto richiesto. L'impegno si intensificava in prossimità delle verifiche ed è stato più costante nell'ultima parte dell'anno scolastico.

Troppo spesso, inoltre, per il gruppo di studenti più deboli, la preparazione si è rivelata acritica, mnemonica e faticosa nell'analisi e nell'elaborazione dei contenuti. A questo si aggiunga la difficoltà emotiva che alcuni studenti presentano nell'espressione orale.

Va segnalato, infine, l'impegno e la buona volontà manifestati al fine del superamento delle lacune.

### **1.2.5 Organizzazione nello studio**

Una parte degli studenti ha dimostrato un apprezzabile livello di autonomia nell'organizzazione dello studio, base per un apprendimento davvero significativo.

Altri studenti hanno evidenziato, invece, carenze nel metodo di studio, organizzandosi in modo poco efficace e talvolta poco motivato e basando la loro preparazione soprattutto sulla memoria a breve termine.

Generalmente gli studenti sono autonomi nella gestione dei materiali di studio.

### **1.2.6 Livello interrelazionale**

Tutti i docenti del Consiglio di Classe sono concordi nel ritenere che la classe abbia tenuto, durante tutto il corso dell'anno scolastico, un atteggiamento corretto, collaborativo, educato e rispettoso nei confronti del docente.

Positivo e di aiuto è stato anche il rapporto fra i componenti del gruppo classe.

Gli incontri con le famiglie si sono svolti in un clima di serena e positiva collaborazione.

## **1.3 Argomento pluridisciplinare**

Il Consiglio di Classe ha curato interdisciplinarmente il tema relativo al "mondo del lavoro", direttamente collegato con le esperienze di Alternanza Scuola Lavoro.

La docente di Lettere ha curato la produzione della relazione dello stage ed ha affrontato, a livello storico, la Seconda Rivoluzione Industriale, lo sviluppo del taylorismo e le relative conseguenze economico e sociali.

Le docenti di Tecniche Professionali e di Laboratorio hanno sviluppato diversi moduli relativi all'analisi di bilancio aziendale e alla costruzione di un *business plan*.

La docente di Tecniche della Comunicazione ha curato il tema del marketing e della promozione del prodotto.

I docenti di Lingue Straniere hanno elaborato con gli studenti i curriculum vitae in lingua inglese, francese e tedesca.

## **1.4 Attività di recupero**

Nelle varie discipline il recupero è avvenuto secondo le seguenti modalità:

- costantemente, con la riproposizione dei contenuti didattici fondamentali, attraverso il recupero *in itinere*;
- attraverso sessioni di ripasso *ad hoc*, immediatamente precedenti alle verifiche scritte e/o orali;
- al termine del trimestre, in vista della somministrazione della verifica prevista per il recupero del debito;
- attraverso pausa didattica.

Le attività di recupero non hanno sempre dato esito positivo, in particolare, con riferimento alle prove per il superamento del debito trimestrale, alcuni studenti non hanno colmato le lacune in Storia e Cittadinanza, Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali, Lingua e Letteratura italiana, Matematica, Diritto ed Economia e Lingua Inglese. Tale risultato negativo va imputato anche al fatto che alcuni studenti hanno privilegiato lo studio per la preparazione alle verifiche del pentamestre, piuttosto che il recupero del debito del trimestre.

## **1.5 Attività integrative**

La classe ha svolto le seguenti attività integrative:

- 21 novembre 2017: Visita a mostra su pubblicità presso la Fondazione Magnani Rocca a Mamiano di Traversetolo (Pr);
- A partire dal mese di novembre sono stati programmati una serie di incontri con l'obiettivo di potenziare l'uso della lingua italiana nella redazione di articoli di giornali (Progetto: "Come scrivere un articolo di giornale")
- 30 novembre e 1 dicembre 2017: Visita a Job Orienta (Verona) e Vittoriale (Gardone Riviera);
- 5 febbraio 2018: Prima parte dell'incontro con la dott.ssa Barbara Biffi di Confartigianato Lapam (Argomento: il *tour operator*);
- 14 febbraio 2018: Partecipazione a un *flashmob* contro la violenza di genere a Savignano sul Panaro;

- 20 febbraio 2018: Visione del film *“Io sono tornato”* presso il cinema Bristol di Vignola;
- 27 febbraio 2018: Seconda parte dell’incontro con la dott.ssa Barbara Biffi di Confartigianato Lapam (Argomento: il *tour operator*);
- 28 febbraio 2018: Incontro con esperti della CNA (Argomento: il *Business Plan*);
- 9 marzo 2018: Visita a UniMoRe per l’orientamento in uscita;
- 27 marzo 2018: Incontro con un atleta paraolimpico;
- 5 aprile 2018: Incontro relativo alla prevenzione del melanoma;
- 7 aprile 2018: Incontro con i volontari dell’AVIS;
- 10 aprile 2018: Incontro su *Business Plan* e idea imprenditoriale (tenuto dalla prof.ssa Immacolata De Prisco);
- 17 aprile 2018: Incontro su predisposizione di *Business Plan*, un caso concreto, (tenuto dalla prof.ssa Immacolata De Prisco);
- 23 aprile 2018: Incontro con i Carabinieri di Vignola (Argomento: la violenza di genere);
- 8 maggio 2018: Simulazione di colloquio di lavoro (progetto realizzato in collaborazione con Confartigianato Lapam).

### **Storia in viaggio. Da Fossoli a Mauthausen**

Quattro studentesse della classe 5<sup>A</sup>F hanno partecipato al progetto *“Storia in viaggio. Da Fossoli a Mauthausen”* organizzato per le Scuole Secondarie di Secondo Grado della nostra provincia, durante il quale sono stati visitati alcuni dei luoghi in cui si è consumato l’Olocausto.

La classe non ha preso parte ad alcuna gita di Istituto per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

## **1.6 Alternanza Scuola-Lavoro**

### **1.6.1 Profilo e caratteristiche dell’Alternanza**

La classe 5<sup>A</sup>F ha seguito un percorso di Alternanza Scuola-Lavoro finalizzato al conseguimento del profilo professionale di “Tecnico dei servizi commerciali” con curvatura turistica.

Gli studenti della classe hanno affrontato l’esperienza di stage sia in terza che in quarta, quindi hanno già superato l’impatto con il mondo del lavoro e hanno appreso come e in quale misura è possibile trasferire il sapere scolastico nel contesto della realtà aziendale. A partire dalla classe terza lo stage si è inserito in un percorso di alternanza scuola lavoro, che ha affiancato al lavoro in azienda altre attività di formazione e di preparazione al mondo del lavoro.

La nostra scuola ha sempre collaborato con le aziende locali, perché crediamo che sia necessario, soprattutto per studenti che escono da un percorso di tipo professionale, essere formati secondo le esigenze del territorio. Le aziende coinvolte, di piccole e medie dimensioni, già da anni hanno instaurato rapporti stabili ed efficaci con l’Istituto ed hanno sempre mostrato grande disponibilità nella progettazione di percorsi da attivare con i nostri ragazzi. Attualmente collaboriamo con una settantina di aziende dislocate nei vari territori di provenienza degli alunni.

Abbiamo inoltre instaurato un rapporto stretto e continuo con le associazioni di categoria (CNA, Confartigianato Lapam, Confesercenti, Confcommercio, ...), che hanno una visione capillare dei bisogni delle aziende tramite i loro associati. Fondamentale è la partecipazione della CNA, che ha messo i propri esperti a disposizione dell’Istituto per la realizzazione di attività di alternanza svolte a scuola, oltre alle proprie sedi per accogliere i ragazzi in stage. Il Consiglio di Classe condivide l’importanza, per gli studenti, della forza formativa di tale percorso, in seduta comune ha analizzato le diverse proposte e stilato gli obiettivi e le modalità di valutazione; ha contribuito, inoltre, all’implementazione del percorso di alternanza, partecipando e sostenendo i momenti di formazione con gli

esperti esterni, valutando le richieste dei ragazzi circa l'individuazione dell'azienda ospitante e monitorando lo stage mediante visite ad aziende e colloqui con i tutor aziendali.

### **1.6.2 Attività svolta**

#### **Classe 3^F – A.S. 2015/2016**

L'Alternanza Scuola-Lavoro si è basata su una serie di attività e progetti, fra i quali:

- Sviluppo di un progetto di grafica (redazione di brochures e volantini) dal titolo *“Creare e proporre”* con la prof.ssa Caterina D’Affronto
- un incontro sulla certificazione di qualità con il dott. Ferrari di CNA;
- una formazione specifica sulle registrazioni di base con i software Sixtema net;
- la visita all'Expo di Milano;
- la visita al Museo dell'Aceto Balsamico, al Torrione e alla Rocca Rangoni a Spilamberto;
- un periodo di stage dal 15 febbraio al 6 marzo 2016.

#### **Classe 4^F – A.S. 2016/2017**

La progettazione del percorso per la classe quarta si è suddivisa in tre momenti:

##### **Lavoro dipendente**

In relazione a questo ambito sono state svolte le seguenti attività:

- un incontro sul Jobs Act e i nuovi contratti di lavoro;
- una serie di lezioni, in preparazione dell'incontro sul Jobs Act, tenute dal docente di Diritto ed Economia;
- una serie di incontri con esperti di Confartigianato Lapam sulla lettura della busta paga;
- la costruzione in excell di una busta paga con l'ausilio delle insegnanti di Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali e di Laboratorio;
- incontri e simulazioni di colloqui di lavoro in collaborazione con il Centro per l'impiego;
- un approfondimento sul mercato del lavoro estero a cura delle docenti di Lingua Straniera.

##### **Imprenditorialità**

In relazione a questo ambito sono state svolte le seguenti attività:

- una serie di incontri con esperti della CNA avente per oggetto la costituzione di una srl, preceduti da alcune lezioni, tenute dalla docente di Tecniche Professionali e dei Servizi Commerciali, sugli adempimenti e le registrazioni in PD necessari per la costituzione;
- una simulazione di creazione di impresa, con lo sviluppo di un'idea imprenditoriale e la costruzione di un business plan (da concludere durante la classe quinta).

##### **Lo stage**

In relazione a questo ambito sono state svolte le seguenti attività:

- un periodo di stage dal 16 gennaio al 5 febbraio 2017;
- redazione di una relazione sull'esperienza di stage;
- realizzazione in power point e presentazione dell'esperienza di stage.

#### **Classe 5^F – A.S. 2017/2018**

La progettazione del percorso per la classe quinta si è suddivisa in tre momenti:

## Il mio lavoro

In relazione a questo ambito sono state svolte le seguenti attività:

- Simulazione di colloqui di lavoro anche in Lingua Inglese con la collaborazione del dott. Franco Rubbiani di Confartigianato Lapam (1 incontro: 8 maggio 2018);
- Preparazione del curriculum vitae in vista dell'incontro con gli esperti di Confartigianato Lapam con l'ausilio delle docenti di Lingua e Letteratura Italiana e di Laboratorio di Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali;
- Preparazione del curriculum vitae in Lingua Straniera 1 e simulazione di colloquio di lavoro, con l'ausilio della docente di Lingua Inglese;
- Preparazione del curriculum vitae in Lingua Straniera 2 con l'ausilio della docente di Lingua tedesca e del docente di Lingua Francese;
- La gestione di un *tour operator* con la collaborazione della dott.ssa Barbara Biffi di Confartigianato Lapam (2 incontri: 10 aprile e 17 aprile 2018).

## La mia impresa

In relazione a questo ambito sono state svolte le seguenti attività:

- Incontro con la prof.ssa Immacolata De Prisco su *Business Plan* per idea imprenditoriale (10 aprile 2018);
- Incontro con la prof.ssa Immacolata De Prisco finalizzato alla predisposizione di un *Business Plan* con approfondimento sulla parte economico-finanziaria (17 aprile 2018).

L'argomento è stato poi ripreso ed approfondito in classe, quando gli studenti hanno lavorato per produrre un proprio *business plan*, nella maggior parte dei casi legato al settore turistico. A questo argomento hanno lavorato a livello pluridisciplinare le prof.sse di Tecniche Professionali e dei Servizi Commerciali, in relazione alla parte economico finanziaria, e la prof.ssa di Tecniche della Comunicazione per ciò che concerne la parte di marketing.

## Le mie esperienze

In relazione a questo ambito sono state svolte le seguenti attività:

- Stage in azienda per la durata di due settimane (dal 25 settembre al 7 ottobre 2017) per un totale di 80 ore.
- Visita guidata alla mostra su pubblicità presso la Fondazione Magnani Rocca di Mamiano di Traversetolo (Pr);
- Redazione di una relazione sull'esperienza di stage realizzata con l'ausilio della docente di Lingua e Letteratura Italiana;
- Elaborazione di un *power point* per realizzare una presentazione sull'esperienza di stage con l'ausilio della docente di Laboratorio di Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali;
- Esposizione dell'esperienza di stage effettuata nel triennio alla presenza di tutti i docenti del Consiglio di Classe.

La valutazione dell'attività di stage è stata effettuata dal tutor scolastico, unitamente al tutor aziendale, in riferimento alla griglia di valutazione adottata.

Al termine dello stage ogni studente ha redatto un *report* e ha esposto la propria esperienza relativa allo stage effettuato nel triennio, anche in ciascuna delle lingue straniere studiate, e con il supporto di una presentazione in *power point*, di fronte al Consiglio di Classe riunito in seduta comune, che ha valutato i risultati formulando un voto da portare ad integrazione delle valutazioni disciplinari, in tutte le discipline. I colloqui in questione sono stati effettuati in data 5 e 6 febbraio 2018.

La valutazione aziendale degli obiettivi trasversali legati al comportamento sul luogo di lavoro ha invece inciso sul voto di condotta con un peso del 20% (voto proposto dal Consiglio di Classe x 80% + Media voti degli obiettivi trasversali della griglia x 20%).

### 1.6.3 Obiettivi raggiunti

#### Competenze trasversali:

- Identificare la cultura distintiva, il sistema di regole e le opportunità del proprio contesto lavorativo, nella loro dimensione evolutiva e in rapporto alla sfera dei diritti, dei bisogni e dei doveri;
- Comunicare in lingua italiana in contesti personali, professionali e di vita;
- Rispettare regole e tempi, relazionarsi adeguatamente con il tutor aziendale e con i colleghi;
- Conoscere e rispettare le disposizioni in materia di sicurezza sul luogo di lavoro.

#### Competenze tecnico-professionali:

- Applicare tecniche e procedure di calcolo per affrontare problemi di vario tipo del proprio contesto;
- Individuare le opportunità turistiche offerte dal territorio e utilizzarle per fornire informazioni utili al turista;
- Selezionare le informazioni disponibili per redigere proposte in linea con le esigenze del cliente;
- Utilizzare i mezzi per il ricevimento e la trasmissione di comunicazioni interne ed esterne all'ufficio: telefono, fax, e-mail, ...
- Gestire l'agenda degli appuntamenti e delle riunioni di lavoro;
- Adottare diverse tecniche per allestire gli spazi e i materiali relativi al ricevimento del cliente rendendoli gradevoli ed accoglienti;
- Individuare ed applicare modalità manuali ed informatiche di protocollo, classificazione e archiviazione dei documenti d'ufficio;
- Elaborare documenti professionali utilizzando *word* (documenti di testo) ed *excell* (fogli di lavoro);
- Identificare modalità per rimuovere ostacoli nelle relazioni comunicative interne ed esterne all'azienda;
- Individuare e stimare le migliori fonti da cui trarre le informazioni e i successivi aggiornamenti;
- Distinguere gli elementi costitutivi di un documento contabile per le operazioni di archiviazione e registrazione;
- Applicare tecniche di archiviazione e registrazione di prima nota di documenti contabili anche con l'ausilio di *software* applicativi specifici;
- Acquisire la consapevolezza delle scadenze fiscali;
- Effettuare l'analisi di dati e trarne dei risultati.

**P. 2 - SCHEDE INFORMATIVE ANALITICHE RELATIVE ALLE DISCIPLINE DELL'ULTIMO ANNO**

**MATERIA:** ITALIANO

**DOCENTE:** Prof.ssa Boni Giulia

**TESTO IN ADOZIONE:** M.Polacco, P.P.Eramo, F. De Rosa *Letteratura terzo millennio* Edizione rossa. Vol.2 Il Settecento e l'Ottocento Vol.3 Il Novecento. Loescher editore.

**METODOLOGIA DIDATTICA:** lezioni frontali, costruzione di schemi e mappe da parte dell'insegnante, produzione di riassunti, lettura, parafrasi ed analisi dei testi, frequenti domande di riflessione sui concetti espressi. Registrazione di parafrasi.

**MEZZI E STRUMENTI:** utilizzo di fotocopie tratte da antologie diverse e opere letterarie, in cui siano presenti approfondimenti interessanti relativi agli argomenti trattati, redazione di riassunti e schemi forniti in file e inseriti tra i materiali presenti nella sezione "didattica" del registro elettronico.

**ARGOMENTI SVOLTI E COMPETENZE DISCIPLINARI:**

**Modulo I:**

- **Il Positivismo:** analisi del contesto storico-culturale e la diffusione in Italia ed Europa. (in file)
- **Il Naturalismo:** l'esperienza francese e Zola. Lettura ed analisi di un brano tratto da *L'Assommoir*: "Il crollo di Gervaise". pag. 801 vol.2
- **Il Verismo:** caratteri peculiari, analisi comparativa in relazione alla differente esperienza francese. Verga: vita e opere, lettura ed analisi di brani tratti da *I Malavoglia*: "La famiglia Malavoglia" pag. 827 vol.2; "L'addio di Ntoni". pag. 840 vol. 2

**Modulo II:**

- **La Scapigliatura:** l'espressione letteraria in Italia a cavallo tra romanticismo e decadentismo I.U. **Tarchetti** Fosca lettura brani scelti (in file)
- **Il Simbolismo:** l'esperienza francese e Baudelaire. Lettura ed analisi della poesia "L'albatro" (p.640 vol.2) e "Spleen" (p.646 vol.2)
- **Il Decadentismo:** analisi del contesto storico-culturale la diffusione in Italia ed Europa (in file).
- **L'estetismo:** caratteri e produzione narrativa. Lettura dell'ultimo capitolo tratto da "Il ritratto di Dorian Gray" di Wilde (in file).
- **G.D'Annunzio:** vita, opere, poetica. Le imprese, il superomismo, il ripiegamento interiore della fase "notturna".  
Scelta di brani estratti da *Il Piacere*: estratto dal secondo capitolo "Sotto il grigio diluvio democratico odierno"; presentazione dell'immagine femminile di Elena Muti, "La Divina" (in file) e "L'amante ideale" pag. 663 vol.2. Scelta di poesie: "La sera fiesolana" da *Alcyone* (pag 208 vol.3) "La pioggia nel pineto" da *Alcyone* (pag. 202 vol 3).

**Modulo III**

- **Il crepuscolarismo:** poetica e ideologie dei principali autori, in particolare **G. Gozzano** con estratti da *“L’Amica di nonna Speranza”* (da pag. 174 a pag. 177 vol.3) ; **S. Corazzini** *“Bando”* (pag. 172 vol.3); **A. Palazzeschi** *“E lasciatemi divertire”* (pag. 186 vol.3).
- **Il futurismo:** la rottura con la tradizione, le innovazioni, le ideologie. **F.T. Marinetti:** con lettura di estratti da *“Fondazione e Manifesto del futurismo”* (pag. 112 vol. 3); **G.Papini** *“Amiamo la guerra ed assaporiamola da buongustai”* (pag. 75 vol. 3); **C. Govoni** *“La guerra come rottura di tutte le regole”* in A. Cortellessa (a cura di) *Le notti chiare erano tutte un’alba. Antologia di poeti italiani nella Prima Guerra Mondiale.* (in fotocopia)
- **G. Pascoli:** vita, opere, poetica. Il tema del nido, il Fanciullino, le novità metriche e formali. Parafrasi ed analisi di poesie antologizzate. Dalla raccolta *“Myricae”*: *“L’assiuolo”*, *“Lavandare”*, *“X Agosto”*, *“Arano (in file)”*. Dalla raccolta *“I canti di Castelvecchio”*: *“Il gelsomino notturno”* (da pag. 225 vol.3).

#### Modulo IV:

- **Il romanzo del Novecento:** il superamento del realismo, la riscoperta dell’interiorità, le influenze della psicoanalisi e le novità formali e strutturali connesse: narratore, focalizzazione, monologo interiore, discorso indiretto libero, flusso di coscienza. (in file)
- **L. Pirandello:** vita, opere, temi ricorrenti. La produzione in prosa, le novelle ed i romanzi; la produzione teatrale. Lettura della novella: *“Il treno ha fischiato”* (pag. 768 vol.2) e di estratti dell’opera teatrale *Così è (se vi pare)* (pag. 318 vol.3) . Analisi del romanzo *“Il Fu Mattia Pascal”* trama e lettura del capitolo conclusivo. (in file)
- **I. Svevo:** vita, opere, temi ricorrenti, la figura dell’inetto ed il concetto di “malattia”. Analisi delle trame e temi dei principali romanzi: *Una vita*, *Senilità*; *La coscienza di Zeno*. Lettura ed analisi dei brani antologizzati de *La coscienza di Zeno*: *“La prefazione del dottor S.”* pag. 335 vol. 3; *“Zeno e il fumo”* pag. 339 vol.3; *“L’ho finita con la psicoanalisi”* pag. 355 vol.3.

#### Modulo V:

- **L’Ermetismo:** gli autori, la poetica, l’ideologia, la riflessione sul ruolo dell’intellettuale.
- **G. Ungaretti:** la formazione, l’esperienza della guerra, le innovazioni formali. Parafrasi ed analisi delle poesie: *“S. Martino del Carso”*; *“Veglia”*; *“Soldati”*; *“Girovago”*, *“Sono una creatura”* (da pag. 270 vol. 3)
- **E. Montale:** vita, pensiero e poetica, tecniche espressive. Parafrasi ed analisi delle poesie: *“Non chiederci parola”*; *“Merigiare pallido e assorto”*; *“Spesso il male di vivere ho incontrato”*; *“I limoni”* (da pag. 646 vol.3)

Si è verificato che lo studente acquisisse tali conoscenze in relazione al programma sopra riportato:

- le opere degli autori affrontati, la poetica, il contesto storico in cui operano.
- i concetti focali di un’opera, il significato e lo stile dell’autore.
- i caratteri essenziali a livello storico-culturale di un dato periodo, collocandoli nella giusta dimensione temporale.
- gli aspetti principali di una determinata corrente culturale
- le diverse tipologie della Prima Prova d’esame

Si è poi curato il potenziamento di queste abilità:

- riconoscere le differenze tra i principali generi letterari
- compiere collegamenti tra determinati eventi storici , ideologie ad essi sottesi ed espressioni artistiche e letterarie
- produrre schemi esemplificativi e mappe concettuali degli argomenti fondamentali di ogni modulo

Si è infine posto come obiettivo il raggiungimento di queste competenze:

- pianificare il proprio discorso (scritto o orale) e produrre nuove argomentazioni, sollecitare nuovi interrogativi ed analisi.
- problematizzare e verificare le diversità presenti all'interno di una stessa corrente culturale applicate a realtà storiche e sociali differenti.
- applicare schemi e mappe concettuali ai diversi argomenti proposti dall'insegnante
- confrontare le conoscenze apprese e tessere relazioni tra i contenuti e le modalità espressive
- affrontare e svolgere le diverse tipologie della prima prova d'esame anche di fronte ad argomenti non direttamente affrontati in classe

#### **CONOSCENZE E COMPETENZE MINIME:**

Si sono poste tali **conoscenze e abilità di base**:

- riconoscere con sicurezza le parti fondamentali del discorso e le principali strutture sintattiche e scrivere correttamente dal punto di vista grammaticale.
- conoscere i contenuti fondamentali dei moduli affrontati
- comunicare e relazionare i concetti essenziali in modo corretto ed efficiente
- saper leggere un testo letterario (narrativo e/o poetico) individuando gli elementi essenziali della storia, la struttura formale e il discorso

Si sono accertate queste **competenze minime**:

- analizzare ed effettuare comparazioni tra testi di diverso contenuto e tipologia
- potenziare le proprie capacità nello scritto e nell'orale sottoponendo a correzione errori e lacune ed applicando tale capacità allo studio ed analisi di testi diversi

#### **VERIFICHE :**

- Verifiche orali e prove scritte a domande aperte. Prime Prove d'esame
- Trimestre: 1 Prima Prova, 1 relazione sullo stage e 1 verifica scritta a domande aperte. Esercizi a casa sulla redazione di un saggio breve e analisi del testo.
- Pentamestre: 2 Prime Prove ( 2 simulazioni ufficiali) unite ad interrogazioni e verifiche scritte a domande aperte (n°4). Esercizi a casa sulla redazione di un saggio breve e analisi del testo.
- I criteri di valutazione relativi alla Prima Prova sono descritti nella scheda di valutazione allegata, i criteri riguardanti la valutazione degli orali e delle verifiche a domande aperte riguardano la correttezza e l'ampiezza dei contenuti espressi, le capacità di collegamento, le capacità di analisi e l'esposizione attraverso un linguaggio preciso, fluente e corretto.

#### **ATTIVITA' DI RECUPERO:**

Il recupero è avvenuto **in itinere**, con sessioni di ripasso precedenti ad ogni verifica scritta o orale, le quali si sono manifestate assolutamente utili per garantire maggiore chiarezza sui contenuti e permettere un ultimo e necessario riordino degli appunti.

#### **PROFILO DELLA CLASSE:**

- **Frequenza:**

La classe ha in generale tenuto una frequenza costante, non si ravvisano un numero eccessivo di ritardi né assenze strategiche in occasione delle verifiche programmate.

- **Interesse e partecipazione:**

La classe si è dimostrata dall'inizio dell'anno interessata e ricettiva durante le lezioni. Un ristretto gruppo di studenti si è spesso dimostrato partecipe e propositivo nell'affrontare gli autori relativi ai diversi moduli ed è stato in grado non solo di contestualizzare l'autore e comprenderne i temi della poetica, ma anche di effettuare

confronti con autori già studiati. Per la maggior parte della classe lo studio rimane ancora mnemonico e faticoso nell'analisi dei concetti, alcuni studenti particolarmente emotivi manifestano difficoltà nell'espressione orale, sia per ciò che riguarda l'uso del lessico che per la capacità di focalizzare la risposta al quesito proposto.

- **Impegno:**

L'impegno è stato discreto e discretamente costante nel corso dell'anno scolastico, in alcuni casi l'attenzione e la partecipazione si sono intensificati nell'ultima parte dell'anno, in altri lo studio ed i conseguenti risultati hanno avuto un andamento un po' altalenante. La maggior parte degli studenti però si è sempre mostrata attiva ed interessata, puntuale nello svolgimento delle consegne date e nella preparazione.

- **Livello Di Apprendimento Acquisito:**

Il livello di apprendimento acquisito risulta nel complesso sufficiente e, in alcuni casi, decisamente buono. I risultati migliori si sono conseguiti nelle prove scritte a domande aperte, anche se hanno mostrato di avere compreso anche la struttura delle diverse tipologie di testo proposte nella Prima Prova. Permangono, per alcuni elementi, difficoltà legate agli aspetti più squisitamente sintattico-grammaticali e linguistici.

- **Organizzazione nello studio:**

L'organizzazione nello studio è apparsa nella maggioranza dei casi adeguata alla richiesta.

- **Livello interrelazionale:**

A livello interrelazionale la classe è apparsa dialogante ed in accordo.

Il rapporto con la docente è stato ottimo, di aiuto e rispetto reciproco.

Proficuo e produttivo il rapporto con le famiglie, discretamente presenti nel corso dell'anno.

**MATERIA: STORIA**

**DOCENTE: Prof.ssa Boni Giulia**

**TESTO IN ADOZIONE:** A. Brancati, Trebbi Pagliarani *La storia in campo – L'Età contemporanea* vol. 3. La Nuova Italia editrice.

**METODOLOGIA DIDATTICA:** lezioni frontali, costruzione di schemi e mappe da parte dell'insegnante, produzione di riassunti, lettura di documenti storici, frequenti domande di riflessione sui concetti espressi.

**MEZZI E STRUMENTI:** redazione di riassunti, mappe e schemi forniti in file e inseriti tra i materiali presenti nella sezione "didattica" del registro elettronico.

#### **ARGOMENTI SVOLTI E COMPETENZE DISCIPLINARI :**

##### **Modulo I :**

- **L'Italia dopo l'Unità:**  
Destra storica: i problemi dell'Italia unita, il compimento dell'Unità. Sinistra storica: riforme e trasformismo, la nascita del partito socialista (su appunti in file). Crispi, i tentativi di espansione coloniale, i problemi sociali (su appunti in file)
- **L'Europa nella seconda metà dell'Ottocento.**  
La seconda rivoluzione industriale, l'imperialismo. Caratteri e conseguenze (su appunti in file)
- **La Belle Epoque.**  
La nascita della società di massa (pp.16-19), sviluppo scientifico e tecnologico, le ideologie (pp.20-24; 26-27,29) L'Italia giolittiana (su appunti in file)

##### **Modulo II:**

- **La Grande Guerra.**  
Le relazioni tra gli stati europei a inizio Novecento. (pp.34,35; 37-39)  
Premesse e cause del conflitto (pp.74-76). Il fallimento della "guerra lampo"(pp.77-79).Interventismo e neutralismo in Italia (pp.80-82). L'impatto della guerra sulla popolazione, il fronte interno e la guerra di trincea.(pp. 83,84; 86-91).  
La svolta del 1917 e le cause di coinvolgimento degli Stati Uniti.(pp.92-94) La fine del conflitto, la Conferenza di Parigi, i caratteri della pace imposta alle nazioni sconfitte ed i Punti di Wilson.(pp. 95-99 +file).
- **La rivoluzione bolscevica.**  
La coscienza di massa: caratteri, strategie, veicoli di controllo delle masse.  
La rivoluzione del 1905 (pp. 42,43)  
L'ideologia comunista a confronto: menscevichi e bolscevichi. Le rivoluzioni di febbraio e ottobre del 1917. La presa di potere dei bolscevichi ed il primo governo di Lenin. Il comunismo di guerra e la NEP. (pp. 144-152 + appunti in file). Lo stalinismo, i piani quinquennali e la collettivizzazione forzata. La politica degli anni 30, l'affermazione dello stato- partito. (pp. 153-160 + appunti in file). Caratteri del totalitarismo.

##### **Modulo III:**

- **L'Europa e il mondo tra le due guerre:**  
L'economia europea dopo la Grande Guerra.  
I ruggenti Anni Venti in Usa: luci e ombre.  
Crisi economica e grande depressione: cause e conseguenze nazionali ed internazionali.

La New Deal. (in file)

- **Nascita e avvento del fascismo**

La crisi italiana del dopoguerra, l'affermazione di nuove forze politiche: il Partito Popolare, la nascita del Partito Comunista. Caratteri e conseguenze del Biennio Rosso.(pp. 166-168; pp170-173)

La nascita dei Fasci Italiani di Combattimento, le strategie del partito negli anni 20. La marcia su Roma, l'ascesa al potere e le leggi fascistissime. (pp.174-178 + appunti in file)

L'Italia fascista degli anni 30: concetto di Stato e Nazione, propaganda e creazione del consenso. (pp.182-184)

I Patti Lateranensi, la politica economica degli anni 30 (bonifica integrale, battaglia del grano, campagna di ruralizzazione) (pp.185-189) La politica estera (conquista dell'Etiopia, la creazione dell'impero e conseguenze). Il fascismo come forma di totalitarismo imperfetto.(pp. 191-195).

- **La Germania di Weimar e il nazismo**

I fattori di crisi nella Germania degli anni 20. (pp.204-206 +appunti in file)

Schema esemplificativo degli elementi su cui Hitler ha costruito il consenso; analisi della figura, delle ideologie e degli obiettivi del Führer. Il Mein Kampf e le ideologie razziali.

Nascita del Partito Nazionalsocialista dei Lavoratori, l'ascesa.(pp.207-210; 215-217)

La presa di potere: l'episodio dell'incendio del Parlamento e della "Notte dei lunghi coltelli". (pp.211-214 + appunti in file) La politica interna e la politica estera degli anni 30. La preparazione del conflitto, la politica estera aggressiva della Germania, il Patto Ribbentrop-Molotov (pp.218-220, 222 + appunti in file)

#### **Modulo IV:**

- **La seconda guerra mondiale**

Gli albori del conflitto: la guerra di Spagna (pp. 235-237).

I Fase (1939-1942): l'inizio del conflitto, l'aggressione alla Polonia, la guerra lampo e la conquista tedesca dell'Europa. (pp. 246-250)

"L'operazione Barbarossa" ed il tentativo di conquista della Russia. L'attacco dei giapponesi a Pearl Harbor. (pp. 251-253)

II Fase (1942-1945): l'entrata in guerra degli USA, la riscossa dell'Armata Rossa e le vittorie degli anglo-americani. Lo sbarco in Normandia e l'accerchiamento della Germania. La fine della guerra in Europa. La bomba atomica: la fine del conflitto nel mondo. (pp.254-256; pp.262-266; 267-269 + appunti file)

- **L'Italia nella seconda guerra mondiale.**

Le prime campagne (p.250 + appunti in file).

Lo sbarco alleato in Sicilia, la caduta del fascismo.

L'armistizio dell'8 settembre e la divisione dell'Italia. La Repubblica di Salò e la Resistenza. La Liberazione. ( appunti in file)

Si è verificato che lo studente acquisisse le **conoscenze** relative ai contenuti del programma sopra riportato.

Si è poi curato il potenziamento di queste **abilità**:

- relazionare gli elementi caratterizzanti determinati fenomeni storici.
- riassumere e mette in rapporto diversi aspetti di un fatto storico nella loro relazione di causa-effetto.
- produrre schemi esemplificativi e mappe concettuali degli argomenti fondamentali di ogni modulo.
- saper collegare e riorganizzare fatti e fenomeni per ricostruire una situazione storica.

Si è poi posto come obiettivo il raggiungimento di queste **competenze**:

- saper inquadrare un singolo fatto in un contesto storico più generalizzato e porre a confronto situazioni storiche lontane nel tempo, eppur simili.
- saper impiegare le conoscenze apprese relativamente ad un contesto storico anche in altri contesti.
- sapere analizzare con una prospettiva di tipo socio-culturale i fenomeni trattati.

#### **CONOSCENZE E COMPETENZE MINIME:**

Si sono poste tali **conoscenze e abilità di base**:

- inquadrare i fatti nel loro contesto storico spazio-temporale.
- conoscere i contenuti fondamentali dei moduli affrontati.
- comunicare e relazionare i concetti essenziali in modo corretto ed efficiente.

Si sono accertate queste **competenze minime**:

- individuare parole - chiave sul testo e riferire i concetti principali ad esse legati.
- individuare relazioni di causa – effetto tra gli avvenimenti e applicare le conoscenze apprese relativamente ad un contesto anche ad altre realtà storiche.

#### **VERIFICHE :**

Verifiche orali e prove scritte a domande aperte, tra cui la prima simulazione per la Terza Prova d'Esame.

**2** Prove nel trimestre: verifiche scritte a domande aperte e una orale.

**5** Prove nel pentamestre (scritte) tra cui una simulazione di Terza Prova a domande aperte.

I criteri riguardanti la valutazione degli orali e delle verifiche a domande aperte hanno riguardato la correttezza e l'ampiezza dei contenuti espressi, le capacità di collegamento, le capacità di analisi e l'esposizione attraverso un linguaggio preciso, fluente e corretto.

#### **ATTIVITA' DI RECUPERO:**

Il recupero è avvenuto in itinere, con sessioni di ripasso precedenti ad ogni verifica scritta o orale, le quali si sono dimostrate assolutamente utili per garantire maggiore chiarezza sui contenuti e permettere un ultimo e necessario riordino degli appunti.

#### **PROFILO DELLA CLASSE:**

- **Frequenza:**

La classe ha in generale tenuto una frequenza costante, non si ravvisano un numero eccessivo di ritardi né assenze strategiche in occasione delle verifiche programmate.

- **Interesse e partecipazione:**

La classe si è dimostrata dall'inizio dell'anno interessata e ricettiva durante le lezioni. Un ristretto gruppo di studenti si è spesso dimostrato partecipe e propositivo nell'affrontare gli argomenti relativi ai diversi moduli ed è stato in grado non solo di contestualizzare gli eventi ma anche di effettuare collegamenti. Per la maggior parte della classe lo studio rimane ancora mnemonico e faticoso nell'analisi dei concetti, alcuni studenti particolarmente emotivi manifestano difficoltà nell'espressione orale, sia per ciò che riguarda l'uso del lessico che per la capacità di focalizzare la risposta al quesito proposto.

- **Impegno:**

L'impegno è stato discreto e discretamente costante nel corso dell'anno scolastico, in alcuni casi l'attenzione e la partecipazione si sono intensificati nell'ultima parte dell'anno, in altri lo studio ed i conseguenti risultati hanno avuto un andamento un po' altalenante. La maggior parte degli studenti però si è sempre mostrata attiva ed interessata, puntuale nello svolgimento delle consegne date e nella preparazione.

- **Livello Di Apprendimento Acquisito:**

Il livello di apprendimento acquisito risulta nel complesso sufficiente e, in alcuni casi, decisamente buono. I risultati migliori si sono conseguiti nelle prove scritte a domande aperte, per alcuni, più emotivi, risulta ancora difficoltosa l'esposizione orale.

- **Organizzazione nello studio:**

L'organizzazione nello studio è apparsa nella maggioranza dei casi adeguata alla richiesta.

- **Livello interrelazionale:**

A livello interrelazionale la classe è apparsa dialogante ed in accordo. Il rapporto con la docente è stato ottimo, di aiuto e rispetto reciproco.

Proficuo e produttivo il rapporto con le famiglie, discretamente presenti nel corso dell'anno.

**MATERIA: MATEMATICA**

**DOCENTE: Prof. Arisi Simona**

**Testo in adozione:**

**Bergamini, Trifone- Matematica. rosso 4-Zanichelli**

**Metodologia didattica:**

Gli argomenti trattati sono stati sviluppati in modo integrato, partendo da situazioni e contesti che ne mettessero in luce le reciproche relazioni e connessioni e scegliendo situazioni e problemi che permettessero di indurre in modo naturale congetture, ipotesi e soluzioni; si sono sviluppati i prerequisiti di ciascun argomento.

Ferma restando l'acquisizione dei contenuti concordata negli incontri di coordinamento disciplinare, si è cercato di mettere a fuoco gli argomenti propedeutici alle altre discipline.

Gli argomenti sono stati sviluppati in modo da facilitare l'apprendimento delle diverse tecniche di calcolo, andando sempre alla ricerca delle motivazioni che portano all'adozione di alcune strategie anziché altre.

L'approccio metodologico è stato impostato alternando la discussione partecipata con la lezione frontale e l'utilizzo di sussidi quali libri di testo e fotocopie.

Ogni unità didattica è stata corredata da esercizi molto semplici che permettessero a tutti di comprendere almeno le parti essenziali; successivamente si è proseguito con gli approfondimenti, stimolando un atteggiamento critico e non passivo.

Sono stati assegnati sistematicamente compiti scritti e argomenti orali da rielaborare a casa.

**Mezzi e strumenti:**

Libro di testo, fotocopie fornite dall'insegnante, appunti delle lezioni.

**Argomenti svolti e competenze disciplinari:**

- **Funzioni continue e asintoti**

Definizione di funzione continua; funzioni continue in un punto e su un intervallo; punti di discontinuità di una funzione e loro classificazione; definizione e ricerca di asintoti orizzontali, verticali e obliqui di funzioni razionali.

- **Derivate**

Il rapporto incrementale; definizione di derivata di una funzione in un punto; calcolo della derivata di una funzione applicando la definizione; il significato geometrico della derivata di una funzione in un punto; la retta tangente al grafico di una funzione; la continuità delle funzioni derivabili; derivate di funzioni elementari; teoremi sul calcolo delle derivate: derivata della somma, del prodotto, del quoziente, di funzione composta; le derivate di ordine superiore al primo.

- **Massimi, minimi e flessi**

Definizione di funzione crescente e decrescente; derivata prima e monotonia; definizione di massimo e di minimo assoluto; definizione di massimo e di minimo relativo di una funzione; criteri per la determinazione dei punti di massimo e di minimo relativi e loro ricerca con lo studio del segno della derivata prima; ricerca dei massimi e dei minimi assoluti; problemi di massimo e minimo; definizione di concavità e di punto di flesso delle funzioni; classificazione dei flessi; ricerca dei flessi con lo studio del segno della derivata seconda.

- **Studio di funzione:** studio completo di funzioni algebriche razionali intere e fratte; rappresentazione del grafico nel piano cartesiano; determinazione delle caratteristiche di una funzione a partire dal suo grafico.
- **Ricerca operativa:** diagramma di redditività, punto di equilibrio; problemi di scelta tra più alternative con effetti certi e immediati.

#### **Conoscenze:**

- conoscere la definizione di funzione continua
- conoscere la definizione di asintoto
- conoscere la definizione di rapporto incrementale, di derivata di una funzione in un punto
- conoscere le regole di derivazione
- conoscere il significato geometrico di derivata
- conoscere la definizione di massimo, minimo assoluto e relativo e di flesso
- conoscere la definizione di funzione crescente e decrescente e il legame tra derivata prima e monotonia
- conoscere le condizioni per l'esistenza di un massimo o un minimo relativo
- conoscere la definizione di concavità verso l'alto e verso il basso e il suo legame con la derivata seconda

#### **Abilità:**

- saper individuare la continuità di una funzione;
- saper classificare e riconoscere i vari tipi di discontinuità;
- saper determinare le equazioni di asintoti verticali , orizzontali e obliqui e saperli rappresentare;
- saper calcolare le derivate di funzioni algebriche;
- saper determinare la retta tangente alla curva in un punto;
- saper determinare le derivate di ordine superiore al primo;
- saper determinare gli intervalli di monotonia di una funzione;
- saper determinare gli eventuali punti di massimo e i minimo relativo di una funzione mediante lo studio della derivata prima;
- saper individuare i punti di massimo e minimo assoluti;
- saper determinare gli intervalli di concavità verso l'alto e verso il basso e gli eventuali punti di flesso;
- saper tracciare il grafico di semplici funzioni razionali intere e fratte.

#### **Conoscenze e competenze minime:**

##### ***Conoscenze minime***

- conoscere la definizione di asintoto
- conoscere le regole di derivazione delle funzioni algebriche elementari

- conoscere il significato geometrico di derivata
- conoscere la definizione di massimo, minimo assoluto e relativo
- conoscere la definizione di funzione crescenti e decrescente e il legame tra derivata prima e monotonia
- conoscere le condizioni per l'esistenza di un massimo o un minimo relativo

#### **Competenze minime**

- determinare le equazioni di asintoti verticali , orizzontali
- calcolare le derivate di funzioni
- determinare gli intervalli di monotonia di una funzione
- determinare gli eventuali punti di massimo e i minimo relativo di una funzione
- saper tracciare e leggere un grafico e trarre informazioni sul legame che c'è tra le variabili

#### **Verifica :**

#### **Tipologia delle prove di verifica, N. prove di verifica svolte, criteri e strumenti di valutazione:**

Nel trimestre sono state proposte 3 verifiche scritte e 1 verifica orale, nel pentamestre 5 verifiche scritte (di cui due proposte come Simulazione di Terza Prova) e 2 orali. Nelle prove orali si è cercato di verificare, oltre all'acquisizione delle abilità di calcolo, anche la capacità espressiva e la capacità di utilizzare i termini specifici. Nella valutazione globale si è tenuto conto delle valutazioni nelle verifiche sopra menzionate e dell'impegno e partecipazione mostrati.

***Per ciò che concerne i criteri di valutazione è stata utilizzata la scala docimologica formulata nel P.T.O.F..***

La valutazione delle prove scritte è stata effettuata assegnando un punteggio ad ogni esercizio secondo la sua difficoltà.

***Gli elementi presi in considerazione (nelle prove scritte e orali) sono stati i seguenti:***

- ✧ ***Comprensione della consegna e pertinenza dello svolgimento;***
- ✧ ***conoscenza dei contenuti;***
- ✧ ***esposizione dei contenuti / proprietà di linguaggio;***
- ✧ ***applicazione dei contenuti acquisiti nelle prove scritte;***
- ✧ ***capacità di analizzare un problema e di risolverlo (sviluppo logico);***
- ✧ ***continuità nell'attenzione e partecipazione in classe.***

#### **Attività di recupero:**

##### **Tipologia:**

Sono state svolte lezioni di recupero in itinere nel corso dell'anno.

##### **Valutazione degli esiti:**

Attraverso le prove scritte curricolari.

##### **Profilo della classe:**

## **Frequenza**

La frequenza alle lezioni è stata talvolta saltuaria per alcuni studenti per assenze, ritardi alle lezioni ed uscite anticipate. Regolare per i restanti.

## **Interesse e partecipazione**

La classe complessivamente ha mostrato durante tutto il percorso un interesse e una partecipazione nei confronti della materia adeguati; la partecipazione alle lezioni è stata attiva, anche se è stato necessario un costante intervento per stimolarla, orientarla e controllarla. La maggior parte degli studenti ha avuto un atteggiamento propositivo.

E' tuttavia spesso mancato l'impegno a casa e conseguentemente la rielaborazione personale, tranne che in qualche caso isolato. La negligenza e difficoltà nello svolgimento dei lavori di approfondimento hanno condizionato notevolmente il regolare svolgimento delle lezioni, che per tale motivo sono necessariamente state molto ripetitive, a discapito di quei pochi elementi che invece sarebbero stati in grado di affrontare percorsi più approfonditi.

## **Impegno - Livello Di Apprendimento Acquisito**

Si evidenziano alcuni allievi, dotati di discrete capacità sia logiche che organizzative, che si sono impegnati in modo costante raggiungendo un livello di preparazione soddisfacente; la preparazione di base degli alunni comunque non risulta omogenea e gli obiettivi minimi sono stati raggiunti per alcuni studenti con molta fatica.

## **Organizzazione nello studio**

Nell'organizzazione dello studio, la classe è da suddividere a grandi gruppi: un primo ristretto gruppo studia in modo costante e s'impegna nel lavoro assegnato per casa, il secondo studia maggiormente in prossimità delle verifiche scritte e orali mentre una minoranza, anche se spronata, mostra carenza nel dedicare il tempo necessario all'apprendimento della materia.

Livello interrelazionale.

Il comportamento è stato sempre corretto nei confronti dell'insegnante e degli altri compagni.

**MATERIA: INGLESE**

**DOCENTE: Prof. Maria Gravina**

**Testi in adozione:**

Patrizia Fiocchi, David Morris *The Business Way*, Zanichelli

Camesasca, Martellotta, Gallagher, *New working with grammar*, Longman, Harlow

**Metodologia didattica:** Lezioni frontali, lettura di testi di civiltà, turismo e lettere commerciali, traduzione, conversazione in lingua sui contenuti tramite domande-risposte, analisi dei punti grammaticali nuovi, sistematizzazione del lessico specifico incontrato. La massima esposizione alla lingua straniera ha tenuto conto anche delle necessità di chiarire concetti, termini, elementi grammaticali in lingua italiana. Si è puntato quest'anno principalmente sullo speaking. Le interrogazioni si sono basate sui compiti assegnati a casa oppure su brevi testi analizzati in classe sui quali gli studenti erano poi tenuti ad esporre tramite un breve riassunto orale in lingua, a rispondere a domande pre-elaborate in classe o a domande di carattere più specifico e di ragionamento.

**Mezzi e strumenti:** Le attività didattiche si sono svolte principalmente attraverso le lezioni frontali con continuo coinvolgimento degli studenti tramite domande, la lettura, la scrittura e l'ascolto.

**Argomenti svolti e competenze disciplinari:**

**Modulo di turismo dal libro Business Plain:**

- What is tourism? Pag. 94
- Careers in tourism Pag. 96
- Types of tourism Pag. 98
- Accommodation hotels Pag. 104
- Other types of accommodation Pag. 106
- Air travel Pag. 114
- Land transport Pag. 116
- Water travel Pag. 118

**Modulo di letteratura:**

- Oscar Wilde Biography.com (Fotocopie)
- The Picture of Dorian Gray (Fotocopie)

**Modulo di storia:**

- Economic-Political decline Pag. 356
- The dissolution of the British empire Pag. 357
- The legacy of the empire Pag. 357
- World War I (1914-1918) Pag. 358
- World War II (1939-1945) Pag. 359

**Approfondimento del modulo di storia:**

- World Power Pag. 410
- World War I Pag. 411
- World War II Pag. 411

- McCarthyism Pag. 411
- The Cold War Pag. 411

#### **Modulo Global World:**

- Globalisation Pag. 446
- Global Economy Pag. 447
- Global Trade and The WTO Pag. 448
- What is the world trade organization? Pag. 448
- For or Against the WTO? Pag. 449
- Greenpeace Pag. 449
- 10 Benefits of the WTO trading sistem Pag. 449
- The information revolution Pag. 450
- The Globalisation debate Pag. 450

#### **Modulo The European Union:**

- EU Profile Pag. 372
- EU Timeline Pag. 373
- Institutions of the EU Pag. 374
- ( The European Parliament, The Council of the EU, The European Council, The European Commission)
- EU non political institutions
- ( The Court of Auditors, The Court of Justice, The European Central Bank)

#### **Modulo Marketing**

- The Marketing Concept Pag. 108
- The Marketing Process Pag. 108
- Market Segmentation Pag. 109
- Market Research Pag. 110
- Marketing Mix and the four Ps Pag. 111
- ( Product, Price Pag. 112 - Place, Promotion Pag. 113)

#### **Modulo Grammar**

- Tenses revision
- Present simple, present continuous, past simple, past continuous present perfect, past perfect, future tenses
- The Conditional, if clauses

#### **Conoscenze e competenze minime**

Saper parlare delle proprie esperienze lavorative e scolastiche. Saper esporre in modo autonomo gli argomenti di carattere economico e turistico del programma e rispondere a semplici domande su quegli argomenti o su testi di argomento simile. Comprendere e redigere lettere commerciali dei tipi più comuni con l'ausilio delle fraseologia specifica.

#### **Verifica :**

- Tipologia delle prove di verifica: saper rispondere oralmente a domande riferite a testi noti di carattere commerciale o turistico già analizzati in precedenza, saper esporre oralmente un breve testo riassuntivo di argomento commerciale, turistico o di carattere personale (curriculum, presentazione di sé e delle proprie esperienze lavorative e ambizioni)
- N. prove di verifica svolte: circa 10 tra scritte e orali

- Criteri e strumenti di valutazione: pertinenza e correttezza formale nelle risposte alle domande scritte o orali, aderenza alla traccia della lettera da redigere, pronuncia accettabile ai fini della comprensione, conoscenza dei contenuti di carattere turistico e di civiltà.

#### **Attività di recupero:**

- Tipologia: studio individuale
- Valutazione degli esiti: tutti hanno migliorato grazie al maggior impegno, pur raggiungendo appena la sufficienza e compensando solo in parte le lacune pregresse

#### **Profilo della classe:**

- Frequenza: abbastanza regolare per la maggior parte degli studenti nel I trimestre. Nel corso del secondo pentamestre, per altre attività didattiche in programma, per diverse assenze individuali ripetute, il numero di ore di lezione effettivamente svolte è stato ridotto e la frequenza è risultata più irregolare.
- Interesse e partecipazione: l'attenzione verso le attività svolte in aula è stata accettabile per quasi tutta la classe, anche se la partecipazione è stata passiva e ricettiva. Non sono mancati casi di studenti disinteressati, o con atteggiamenti superficiali alternati a momenti di maggior preoccupazione anche se in prossimità di verifiche. Sporadiche le domande di approfondimento peraltro da parte di una minima parte della classe.
- Livello di apprendimento acquisito: l'impegno è stato sufficiente, discreto/buono solo per alcuni alunni. Spesso è emerso soltanto in prossimità delle verifiche. I risultati ottenuti grazie al lavoro a casa sono variegati: gli elementi più deboli hanno dimostrato una preparazione acritica e mnemonica, mentre quelli più brillanti e portati per le lingue straniere si sono avvalsi più dell'ascolto in classe e della propria abilità di improvvisazione che dello studio domestico. Un terzo della classe risulta ancora fragile sia nella grammatica che nella conoscenza dei contenuti. Il livello di apprendimento raggiunto non è quindi omogeneo
- Organizzazione nello studio: parte degli allievi ha dimostrato per tutto l'anno buona volontà e metodo individuale nell'affrontare lo studio e il lavoro a casa, specialmente finalizzato al voto; altri si sono organizzati soltanto a tratti, in modo superficiale o demotivato, un gruppo ristretto ha dimostrato un impegno e interesse costanti raggiungendo risultati buoni.
- Livello interrelazionale: gli allievi non hanno mai posto seri problemi disciplinari né di rifiuto alla materia o dell'insegnante, con la quale il rapporto è sempre stato corretto e in genere costruttivo e di collaborazione. I rapporti tra studente e studente sono sembrati apparentemente nella norma, con qualche superficiale tensione e intolleranza tipiche dell'età adolescenziale, tanto che l'aiuto reciproco tra studenti si è manifestato a livello di piccoli gruppi.

**MATERIA: Francese**

**DOCENTE: Prof. Bocci Alberto**

**Testo in adozione:**

PARODI LIDIA / VALLACCO MARINA SYSTÈME ENTREPRISE ET COMMUNICATION, TREVISINI

**Metodologia didattica:**

Durante le lezioni sono stati affrontati gli argomenti in programmazione traducendo ed analizzando i brani del testo adottato. Sono stati fatti ripassi grammaticali dove gli studenti presentavano lacune. Le esercitazioni fornite sono state sempre affrontate in classe. Gli studenti sono stati in grado di predisporre mappe concettuali e riassunti in modo da poter analizzare i concetti tramite schemi.

**Mezzi e strumenti:**

Traduzioni con dizionario bilingue e monolingue.

**Argomenti svolti e competenze disciplinari:**

**Unité 1 : Le monde des entreprises**

L'entreprise

Les sociétés

**Unité 2 : Le commerce et les organismes internationaux**

Le commerce

Les organismes internationaux

L'ONU

L'UE

**Unité 5 : Le produit et sa diffusion**

Le marketing

La publicité et la promotion

**Unité 7 : La modification ou l'annulation d'une commande**

Modifier ou annuler une commande

Répondre à une demande de modification ou annulation d'une commande

**Unité 8 : Les transports et la livraison**

La livraison

Les documents accompagnant la marchandise

La TVA

Les frais de livraison

La réclamation

**Unité 9 : Le règlement**

Les modes de paiement

Le paiement au comptant

Le paiement à terme

Les règlements internationaux

L'affacturage ou factoring

**Unité 12 : Le monde du travail**

L'emploi en France

Chercher du travail

## **L'Histoire**

La Quatrième et la cinquième République

La Première Guerre Mondiale

La Deuxième Guerre Mondiale

### **Conoscenze e competenze minime:**

Le conoscenze e le competenze minime sono saper lavorare e rielaborare il lessico acquisito e sapersi relazionare in lingua francese su argomenti di carattere commerciale. Gli studenti sono in grado di parlare e scrivere relazioni su argomenti riguardanti le aziende, gli organismi internazionali, i prodotti, i trasporti, i metodi di pagamento, il mondo del lavoro, la quarta e quinta Repubblica, la prima e seconda guerra mondiale.

### **Verifica :**

- Tipologia delle prove di verifica: somministrazione di verifiche con esercizi di traduzione, completamento, comprensione, analisi del testo.
- N. prove di verifica svolte: 5 scritte, 4 orali
- Criteri e strumenti di valutazione: assegnazione di un punteggio in decimi per ogni quesito sottoposto.

### **Attività di recupero:**

- Tipologia: interrogazione
- Valutazione degli esiti: positivo

### **Profilo della classe:**

- Frequenza: la classe, nel complesso, ha frequentato assiduamente durante l'anno.
- Interesse e partecipazione: la classe ha sempre dimostrato interesse sugli argomenti e sulle tematiche affrontate. Gli studenti hanno sempre partecipato attivamente alle attività proposte dal docente.
- Impegno: l'impegno è stato costante da parte di tutti gli studenti.
- Livello Di Apprendimento Acquisito: gli studenti hanno raggiunto, nel complesso, un buon livello di apprendimento.
- Organizzazione nello studio: alla classe sono state fornite le tempistiche necessarie al fine di essere sempre preparata prima dei test scritti o delle interrogazioni orali.
- Livello interrelazionale: il clima creato in classe è stato sempre positivo e ciò ha permesso il regolare svolgimento del programma.

**MATERIA: Tedesco**

**DOCENTE: Prof. Irene Barozzi**

Testo in adozione: "Handelsplatz" di Bonelli, Pavan Loescher Editore; Exakt 2 Loescher Editore

**Metodologia didattica:** Didattica del metodo comunicativo con lo sviluppo delle 4 abilità (saper comprendere testi e sviluppare autonomamente elaborati; saper capire oralmente e rispondere in modo corretto e logico) legato alla microlingua aziendale.

**Mezzi e strumenti:** Verranno utilizzati i libri di testo in dotazione corredati dal materiale in CD.

**Argomenti svolti e competenze disciplinari:** Comprendere/ scrivere un'offerta, offrire un prodotto al telefono, comprendere informazioni su una città tedesca a vocazione turistica, ordinare merci al telefono, comprendere/ scrivere un ordine, comprendere/ scrivere una prenotazione alberghiera, confermare un ordine al telefono, comprendere/ scrivere una conferma d'ordine, comprendere / scrivere una conferma di prenotazione alberghiera.

**Conoscenze e competenze minime:** Per quanto riguarda le conoscenze e competenze minime si fa riferimento alle programmazioni svolte negli anni di corso precedenti.

**Verifica :**

- Tipologia delle prove di verifica: Prove con domande chiuse o aperte, esercizi di completamento, brevi testi da tradurre sulla tipologia di quelli analizzati in classe, esercizi di grammatica sugli argomenti studiati.
- N. prove di verifica svolte: due verifiche scritte e due orali nel trimestre, due verifiche scritte e tre orali nel pentamestre.
- Criteri e strumenti di valutazione: Per quanto riguarda la valutazione si terrà conto non solo dei risultati ottenuti nelle singole prove, ma anche di un giudizio più globale sull'intera personalità dell'allievo, non trascurando la sua partecipazione, l'impegno e la collaborazione.

**Attività di recupero:**

- Tipologia: In itinere
- Valutazione degli esiti: Voti dall'1 al 10, assegnati secondo il criterio obiettivo del punteggio. I due terzi rappresentano la soglia della sufficienza.

**Profilo della classe:**

- Frequenza: Normale
- Interesse e partecipazione: Discreta
- Impegno: Più che sufficiente
- Livello Di Apprendimento Acquisito: Discreto
- Organizzazione nello studio: Discreta
- Livello interrelazionale: Buono

**MATERIA: Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali****DOCENTI: Prof.sse ESTER TORELLI e GIOVANNA GRILLI (Laboratorio di Tecniche Professionali)****Testi in adozione:**

Bertoglio e Rascioni , Tecniche professionali dei servizi commerciali, per il V anno, edizione mista, ed. Tramontana/RCS

Campagna Loconsole, Tecniche professionali dei servizi commerciali – Turismo per il V anno, ed. Tramontana/RCS ( Modulo 3 svolto in collaborazione con docente di Tecniche della comunicazione)

**Premessa:**

Si vuole precisare che la programmazione si è svolta regolarmente e i contenuti sono stati sviluppati nella previsione di dover affrontare lo svolgimento della seconda prova dell'esame di maturità. L'errore del MIUR nella determinazione delle prove d'esame ( seconda prova inglese e terza prova tecniche professionali commerciali), ha determinato una riorganizzazione del lavoro programmato, rallentando la trattazione degli argomenti a favore di altre discipline. La successiva rettifica da parte del Ministero, ha chiesto una revisione dell'organizzazione a scapito di un lavoro proficuo e ben programmato.

**Metodologia didattica:**

La lezione è stata di tipo frontale nell'introduzione e spiegazione di ogni argomento trattato. Per l'approfondimento si è fatto riferimento a casi pratici. Per ogni argomento sono stati svolti esercizi in classe ed assegnati compiti a casa corretti poi nel corso della lezione successiva. Si è ricorso anche al lavoro in piccoli gruppi: ciò per favorire la capacità di lavoro in gruppo e rafforzare gli studenti più deboli . Alcuni degli argomenti trattati sono stati oggetto di esercitazioni svolte nel laboratorio di informatica durante le ore di compresenza con l'insegnante di Laboratorio. Sono stati utilizzati programmi di videoscrittura e di applicazioni di foglio elettronico, sono state effettuate presentazioni in PowerPoint e ricerche su internet.

**Mezzi e strumenti:**

- Libri di testo
- Codice Civile
- Articoli di aggiornamento tratti da: La Rivista di Economia Aziendale, ricerche su internet,
- Schede riassuntive, mappe concettuali predisposte dall'insegnante
- Calcolatrice tascabile
- Videoproiettore

- Programmi applicativi: Word, Excel, Power point

### **Argomenti svolti e Competenze disciplinari:**

- Ripasso e consolidamento dei contenuti fondamentali dell'anno precedente con particolare riferimento alle scritture di assestamento, chiusura e riapertura di conti.
- Il Bilancio d'esercizio quale principale prodotto del sistema informativo: relazione fra Bilancio e contabilità; principi contabili e criteri di valutazione; dalla situazione contabile al Bilancio d'esercizio; struttura e contenuto dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico. Nota Integrativa; il Bilancio in forma abbreviata ; la revisione legale: aspetti teorici.
- Le imposte dirette a carico dell'impresa: il reddito di impresa, il reddito fiscale e la base imponibile IRES, le variazioni relative alla svalutazione dei crediti, manutenzioni, ammortamenti, plusvalenze, valutazione delle rimanenze, i versamenti di imposta. Significato di IRAP.
- Capacità informativa del bilancio: interpretazione del bilancio; rielaborazioni dello Stato patrimoniale secondo criteri finanziari e del Conto economico a valore aggiunto e a ricavi e costi del venduto; analisi di bilancio per indici e relativa capacità informativa; il cash flow e il rendiconto finanziario : cenni
- Significato, principi e strumenti per la costruzione di un Business Plan;
- Contabilità gestionale: classificazione dei principali costi, l'oggetto di calcolo dei costi, direct costing, full costing, Activity based costing.
- I costi e le decisioni aziendali break even analysis , costi suppletivi, make or buy.
- Pianificazione, programmazione e controllo dell'attività di azienda.
- Il budget: costi di riferimento e standard, controllo, budget settoriali, budget degli investimenti, budget finanziario, budget economico, significato di budget patrimoniale;

### **Curvatura turismo:**

- I conti del bilancio delle imprese turistiche
- L'offerta turistica, la domanda turistica, la concorrenza.
- Le tendenze di mercato, la valutazione del potenziale turistico: aspetti teorici
- L'itinerario turistico analitico e sintetico ( svolto in laboratorio)
- La creazione del pacchetto turistico: ideazione, sviluppo.
- Analisi dei costi del tour operator: fissi, variabili, diretti, indiretti, configurazione di costo
- Determinazione del prezzo del pacchetto turistico con il full costing e direct costing, il BEP, il mark up.
- Il marketing nel settore turistico

Gli aspetti di approfondimento del marketing, sono stati affrontati nella materia di Tecniche della comunicazione così come da programmazione del dipartimento interdisciplinare.

### **Competenze disciplinari:**

- Consolidare le abilità acquisite nell'anno precedente;
- Sapere coniugare il Piano dei conti e la contabilità generale con le voci del bilancio d'esercizio civilistico;
- Conoscere e applicare i principi contabili e i criteri di valutazione;
- Conoscere il contenuto del bilancio d'esercizio e i collegamenti fra reddito civilistico e reddito fiscale;
- Determinare il reddito fiscale e applicare le principali imposte;
- Sapere redigere il bilancio d'esercizio e conoscere il significato delle Relazioni di accompagnamento;
- Saper utilizzare il bilancio a scopi interpretativi ed effettuare l'analisi attraverso l'applicazione dei principali indici;
- Conoscere il significato di rendiconto finanziario;
- Acquisire la consapevolezza della necessità di programmare e controllare l'attività aziendale;
- Sapere individuare il ruolo della programmazione strategica e di quella operativa;
- Conoscere i tipici sistemi di programmazione e di controllo dei costi;
- Conoscere il processo, le strutture, e gli strumenti di budgeting;
- Saper impostare semplici budget;
- Saper costruire semplici business plan;
- Acquisire un'adeguata terminologia tecnica anche in ambito turistico;
- Saper utilizzare le funzioni fondamentali del software applicativo Excel;
- Saper utilizzare le funzioni fondamentali del software applicativo Word per la revisione critica ed estetica del testo;
- Saper ricercare dati ed informazioni su internet.

### **Conoscenze e competenze minime:**

#### **Conoscenze minime**

- Conoscere il bilancio d'esercizio quale prodotto del sistema informativo aziendale
- Conoscere i collegamenti tra contabilità, assestamento e bilancio
- Conoscere i principi di redazione del bilancio d'esercizio e i criteri di valutazione delle principali poste di bilancio
- Conoscere il significato di reddito fiscale in contrapposizione a quello civilistico
- Conoscere i metodi di rielaborazione dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico
- Conoscere i principali metodi di analisi dei costi (full, direct costing e BEP)
- Conoscere i concetti di pianificazione, programmazione e controllo
- Conoscere la funzione del budget
- Conoscere la funzione del business plan

### **Competenze minime**

- saper collegare il piano dei conti e la contabilità generale con le voci del bilancio d'esercizio
- saper applicare i principali principi contabili e i più comuni criteri di valutazione
- saper rilevare le principali scritture di assestamento di fine esercizio
- saper redigere un semplice bilancio d'esercizio
- saper rielaborare il bilancio a scopi informativi
- saper calcolare e commentare i margini della struttura patrimoniale
- saper calcolare e interpretare i principali indici patrimoniali, finanziari ed economici
- saper applicare i principali metodi di analisi dei costi (full, direct costing e BEP)
- saper impostare semplici budget
- saper impostare semplici business plan
- saper utilizzare il foglio elettronico Excel
- saper utilizzare le funzioni fondamentali di Word per la redazione di un testo
- saper effettuare ricerche su internet

### **Verifiche :**

- Tipologia delle prove di verifica: Sono state assegnate diverse prove scritte, alcune hanno riguardato esclusivamente gli aspetti pratici dei singoli argomenti, altre gli aspetti soltanto teorici, alcune verifiche sono state impostate inserendo sia una parte introduttiva teorica che una parte riguardante l'applicazione pratica. Con tali tipologie di verifiche sono state accertate le capacità descrittive e operative degli studenti. Sono state effettuate anche prove orali volte ad accertare la conoscenza, la comprensione e l'applicazione dei contenuti.
- N. prove di verifica svolte: Nel primo trimestre sono state assegnate tre prove scritte, una prova orale e due prove in laboratorio. Nel pentamestre si prevedono complessivamente quattro prove scritte (una delle quali è rappresentata dalla simulazione d'esame di sei ore), due prove orali e due prove di laboratorio
- Criteri e strumenti di valutazione: Nella valutazione si è tenuto conto della conoscenza dei contenuti, delle capacità di analisi e di rielaborazione, dell'uso di una terminologia appropriata. E' stata attribuita la sufficienza a chi dimostrava di conoscere gli aspetti fondamentali dei contenuti esponendoli con sufficiente chiarezza. Si è fatto ricorso a griglie di valutazione riguardanti, a seconda delle diverse tipologie di verifiche, i seguenti aspetti: la conoscenza dell'argomento, la capacità espositiva, la coerenza alla traccia proposta, la capacità di approfondimento e collegamento, la correttezza operativa.

### **Attività di recupero:**

- Tipologia: Recupero in itinere, Esercizi in gruppi di lavoro

- Valutazione degli esiti: I risultati ottenuti nel recupero del primo trimestre non sono stati sufficienti per tutti gli studenti. Le ore di rafforzamento e ripasso svolte anche nel pentamestre hanno contribuito a consolidare le conoscenze di una parte della classe, per gli altri studenti permangono ancora difficoltà e incertezze.

### **Profilo della classe:**

- Frequenza: Regolare per quasi tutti gli studenti
- Interesse e partecipazione: Gli alunni hanno dimostrato nel complesso buona attenzione e partecipazione durante le ore di lezione, per alcune alunne la partecipazione è risultata attiva e costante, per gli altri l'interesse è stato variabile a seconda dell'argomento trattato e la partecipazione non sempre attiva.
- Impegno: molti studenti si sono impegnati nelle attività mattutine anche se in alcuni periodi tale impegno è diminuito per poi aumentare di nuovo; non sempre costante l'impegno domestico ad eccezione di un numero ristretto di studenti.
- Livello di apprendimento acquisito: la classe si presenta eterogenea, un ristretto numero di alunni, ha raggiunto un livello di preparazione discreto e anche più che discreto, altri hanno acquisito una preparazione mediamente sufficiente. Alcuni alunni non hanno raggiunto un livello di preparazione pienamente sufficiente a causa delle difficoltà evidenziate nell'apprendimento della disciplina. Due studentesse hanno raggiunto ottimi livelli di preparazione.
- Organizzazione nello studio: gli alunni ha dimostrato di aver acquisito un apprezzabile livello di autonomia nello svolgimento dell'attività scolastica e nello studio individuale, altri faticano a raggiungere completamente tali obiettivi.
- Livello interrelazionale: Tutti gli alunni hanno mantenuto un atteggiamento corretto e disponibile con i compagni e con l'insegnante.

### **Attività svolte in Laboratorio**

- preparazione della presentazione in power point sull'attività di stage
- esercizi sul bilancio civilistico, creazione schemi, inserimento dati
- Sviluppo esercizio pag 354 n.1 (bilancio civilistico) Elaborazione e formattazione schemi. Elaborazione esercizio pag. 385 (rielaborazione dello Stato Patrimoniale).
- Redazione di un business plan.
- Direct Costing e Full Costing e Mark Up: esercitazioni anche nell'ambito turistico
- Rappresentazione grafica del punto di equilibrio (BEP), nel settore turistico.
- Ideazione del pacchetto turistico: ricerca informazioni in WEB e archiviazione dati.
- L'itinerario turistico: ricerca dati in WEB.

- Creazione di un Report sull'itinerario.

## **MATERIA: TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE**

**DOCENTE:** *Prof.ssa Francesca Testi*

### **Testo in adozione:**

Si fa riferimento alla bibliografia

### **METODOLOGIA DIDATTICA:**

Si è fatto riferimento ai processi di insegnamento/apprendimento individualizzato del Mastery Learning poiché riconosciuto come il più adatto a garantire a tutti il raggiungimento di quel risultato, e perché in grado di rispettare i tempi di apprendimento dei singoli allievi. Si è utilizzata frequentemente la lezione dialogica per stimolare la partecipazione attiva alla lezione e l'argomentazione come forma comunicativa/ espressiva efficace. Per favorire un approccio critico alla materia, si è ricorsi all'analisi di testi e documenti diversi, che potessero fornire una lettura sul presente. In occasione della visita alla Fondazione Magnani Rocca si adottato un metodo di ricerca attiva sul campo.

### **MEZZI E STRUMENTI:**

Fotocopie, articoli di giornale, testi in formato digitale, immagini, power point, schemi interpretativi, video, ricerche ovvero documenti diversi che favoriscano una corretta impostazione dell'indagine. Nel caso della visita alla Fondazione Magnani Rocca si è utilizzato una griglia di osservazione fornita dalla docente, dépliant (cartacei e digitali), newsletter, folder, strumenti di geo localizzazione, comunicato stampa e sito.

## **ARGOMENTI SVOLTI E COMPETENZE DISCIPLINARI :**

### **MODULO 1: MARKETING E COMUNICAZIONE**

- L'evoluzione del concetto di marketing: l'introduzione delle 7P
- Il CRM (customer relationship management)
- L'immagine aziendale e la sua mission
- I fondamenti delle strategie di marketing
- La segmentazione del mercato
- L'analisi SWOT
- Gli strumenti del piano marketing
- Il ciclo di vita di un prodotto
- Due casi: Ikea® e ZARA©

### **MODULO 2: MARKETING E NUOVE TECNOLOGIE**

- Internet e marketing relazionale
- E-commerce
- Dal mass marketing all'approccio one to one
- Il turismo on line

### **MODULO 3: LA COMUNICAZIONE NEL SETTORE TURISTICO**

- La motivazione e i bisogni (la gerarchia di Maslow)

- La motivazione al turismo
- Il turismo come risorsa economica e come fattore di sviluppo sociale
- Turismo di massa e turismo di nicchia

#### MODULO 4: LA STORIA DEL FATTORE UMANO IN AZIENDA

- Organizzazione scientifica del lavoro (Taylor e Ford)
- Mayo e la scuola delle relazioni umane
- Le ricerche di Herzberg
- Il toyotismo e una nuova gestione della produzione
- Olivetti, un caso italiano

#### MODULO 5: ORGANIZZAZIONE E BUROCRAZIA

- I ruoli e l'autorità nell'azienda
- La comunicazione sul luogo di lavoro (interna, esterna, sociale, interpersonale)
- Il modello Amazon

#### MODULO 6 : LE COMUNICAZIONI DISFUNZIONALI IN AZIENDA

- Comunicazioni disfunzionali: il mobbing
- Mobbing, Il modello Ege

USCITA DIDATTICA a Mamiano di Traversetolo (Pr) presso la Fondazione Magnani Rocca il 21 novembre 2017: visita alla mostra temporanea sulla pubblicità -la nascita della comunicazione moderna (1890-1957), visita alla permanente e valutazione della Fondazione per un eventuale proposta di viaggio e/o luogo per organizzare un evento aziendale-turistico nell'ambito dell'Alternanza Scuola-Lavoro.

#### CONOSCENZE E COMPETENZE MINIME:

##### Conoscenze minime:

- Conoscere la dinamica motivazionale e la classificazione dei bisogni, con particolare riguardo a quelli turistici
- Conoscere i diversi stili di leadership
- Individuare e descrivere gli aspetti fondamentali del marketing
- Conoscere le fasi del piano marketing
- Conoscere i nuclei essenziali della storia delle relazioni umane in azienda
- 

##### Competenze minime:

- Saper distinguere le regole fondamentali del marketing
- Saper distinguere una comunicazione funzionale da una disfunzionale
- Conoscere i principali flussi di comunicazione interna ed esterna all'azienda
- Saper riconoscere le dinamiche di gruppo e la funzione dei ruoli

##### Soft Skills/competenze trasversali:

- Saper partecipare al teamwork/collaborare
- Essere flessibili e autonomi
- Sviluppare il problem solving
- Avere una visione sistemica
- Saper orientare il cliente
- Saper comunicare con interlocutori diversi
- Gestire adeguatamente il tempo dato
- Pianificare e organizzare i propri compiti
- Valutare le priorità
- Essere motivati

## **VERIFICHE :**

**Tipologia delle prove di verifica:** le verifiche scritte svolte per i diversi moduli sono state strutturate con quesiti a risposta aperta e semi-strutturata, relazioni e sviluppo di casi. Si sono svolte sia in forma scritta che orale.

*N. prove di verifica svolte: nr. 3 nel trimestre e nr. 5 nel pentamestre.*

**Criteri e strumenti di valutazione:** è stata adottata una scala di voti da 0 a 10. La valutazione è stata attribuita tenendo conto dei seguenti indicatori: pertinenza, correttezza e qualità dei contenuti; efficacia della sintesi e organicità dell'argomentazione; uso appropriato del lessico e correttezza della forma. Tali criteri di valutazione rientrano nei parametri concordati e inseriti nel P.TO.F. d'Istituto.

## **ATTIVITA' DI RECUPERO:**

- Tipologia: per colmare tale situazione e considerata la specificità dell'area di studio in questione, sono stati attivati percorsi di recupero curricolari sulle metodologie di studio attraverso le seguenti strategie di recupero: lezione improntata sulla mediazione e sull'elaborazione attiva dei saperi con coinvolgimento frequente dei più deboli; recupero delle competenze acquisite prima di introdurre il nuovo ed essere chiari su quelle da acquisire; verifiche formative volte a far acquisire la consapevolezza delle lacune da colmare (feedback); approfondimenti chiarificatori e ripassi con eventuale recupero metodologico e parallela formazione di gruppi d'approfondimento.

**Valutazione degli esiti:** uno degli studenti insufficienti nel primo trimestre ha superato positivamente la prova di recupero, l'altro si è ritirato.

## **PROFILO DELLA CLASSE:**

La classe, formata da 21 studenti (uno dei quali si è ritirato durante l'anno), ha dimostrato fin dalle prime lezioni collaborazione, maturità e responsabilità verso lo studio (anche se non sempre adeguato per tutti gli studenti) e interesse per gli argomenti proposti. In modo compatto ha accolto con disponibilità le proposte presentate dalla docente.

**Frequenza:** la maggior parte della classe ha partecipato abbastanza regolarmente allo svolgimento dell'attività didattica, alcuni studenti hanno effettuato ore di assenze ma che non hanno compromesso la regolarità della loro formazione nella disciplina in oggetto .

**Interesse e partecipazione:** la partecipazione e la collaborazione si sono dimostrate buone fin dall'inizio, l'esperienza di Alternanza Scuola Lavoro svolta presso la Fondazione Magnani Rocca ha messo in luce le loro soft skills- competenze trasversali. In due periodi dell'anno scolastico si è registrato un calo di motivazione allo studio che hanno affrontato con consapevolezza di miglioramento.

**Impegno:** Un piccolo gruppo ha mantenuto un impegno elevato e costante, un gruppo più consistente ha faticato a mantenere attenzione adeguata rispetto al carico di lavoro, solo un piccolo gruppo ha lavorato con fatica.

**Livello Di Apprendimento Acquisito:** i gruppi di livello che sono andati a crearsi sono tre uno che ha raggiunto più che discreti livelli, uno sufficienti e uno più piccolo che ha faticato ad arrivare alla sufficienza con costanza.

**Organizzazione nello studio:** non sempre si sono dimostrati autonomi nell'organizzazione degli appunti, e alle volte hanno faticato a comprendere gli aspetti salienti degli argomenti trattati, ciononostante sono stati disponibili e coinvolti nell'apprendimento e hanno evidenziato impegno nell'affrontare le difficoltà.

**Livello interrelazionale:** la classe ha partecipato in modo costruttivo al dialogo educativo, non si sono mai creati conflitti o divergenze con l'insegnante, hanno sempre deciso in accordo con la sottoscritta le verifiche senza sottrarsi all'appuntamento.

## **BIBLIOGRAFIA:**

## Testi

- ✓ Aris Accornero, Dal fordismo al postfordismo.
- ✓ G.Colli-G.Petroni, "La comunicazione aziendale nel turismo" Turismo.com, Edizioni CLITT 2009. (Pagg. 284-293, 294-298)
- ✓ Paolo Crepet, "L'ambiente lavorativo" in Psicologia, Einaudi Scuola 2006. (pagg. 340-342)
- ✓ Elton Mayo e la motivazione. (scheda).
- ✓ Alessandro Mereu, la motivazione al turismo.
- ✓ S. Milgram, "Il dilemma dell'obbedienza", obbedienza all'autorità, Biblioteca Einaudi, Torino 2003. (Pagg. 3-13).
- ✓ Bruna Monticej, la motivazione al turismo,
- ✓ Il taylorismo e la parcelizzazione del lavoro, Enciclopedia Treccani.
- ✓ Volontè, lunghi, Magatti, Mora, "Le forme di strutture sociali" e "Obbedienza all'autorità", in Sociologia, Einaudi Scuola 2008. (pag. 375-377, 111-114)

## Articoli

- Antonio Cianciullo, per una volta primi: l'Italia ha il record delle presenze, Repubblica 2011.
- Irene Greguoli Venini, e-mail, un'arma sempre efficace, Pianetahotel.
- Leo Hickman, il futuro sarà verde? The Guardian, Internazionale 23 giugno 2006.
- Andrea Mongilardi, Nh rilancia: entro il 2015 emissioni in calo del 15%, Pianetahotel.
- Andrea Mongilardi, Lusso e design sostenibili, la scelta green di Fletcher, Pianetahotel.
- Andrea Mongilardi, Nearly zero-energy hotel: i progetti pilota a Torino, Pianetahotel.
- Riccardo Oldani, alla conquista del web senza timori, Pianetahotel.
- Franca Silvestri, 100 McLuhan: comunicazione, storia e cultura, Ordine dei giornalisti febbraio 2011.

## Videografia

- Giovanni Minoli, La storia siamo noi: Adriano Olivetti, Rai3.
- Le Jeu de la mort [https://www.youtube.com/watch?v=6w\\_nlgeklzw](https://www.youtube.com/watch?v=6w_nlgeklzw)
- il caso Amazon <https://www.youtube.com/watch?v=DEqFTa13gno>

**MATERIA: Diritto ed Economia**

**DOCENTE: Prof. Gian Franco Piacentini**

**Testo in adozione:**

S. Crocetti, *Società e cittadini oggi 2*. Milano, RCS Libri S.p.A., 2014.

Per l'approfondimento relativo alla curvatura turistica si è fatto riferimento al testo già adottato per le annualità precedenti: L.W. Lezzi, *Società e cittadini oggi*. Milano, RCS Libri S.p.A., 2012.

Per l'approfondimento relativo all'inflazione è stato utilizzato il testo di S. Crocetti, *Società e cittadini oggi 1*. Milano, RCS Libri S.p.A. 2012.

**Metodologia didattica:** Lezioni frontali e interattive: ogni argomento è stato introdotto e presentato attraverso schematizzazioni e mappe concettuali, finalizzate ad aiutare l'allievo nella decodifica del testo, quindi nella discriminazione fra il contenuto essenziale e quello secondario di ogni argomento presentato. Tale metodologia, inoltre, ha avuto lo scopo di guidare lo studio domestico e l'attività di ripasso. Frequentissimi sono stati gli agganci alla realtà economica e politica del Paese e i riferimenti alla dimensione europea.

L'utilizzo di internet e della LIM, inoltre, sono stati di supporto nella trasmissione dei contenuti e hanno permesso di dare un carattere meno astratto agli argomenti presentati, consentendo di effettuare ricerche di dati e informazioni.

**Mezzi e strumenti:** Libro di testo, internet.

**Argomenti svolti e competenze disciplinari:**

**A. Economia politica e informazione economica:**

1. Attività economica ed economia politica: l'attività economica, l'economia politica.
2. Il problema delle scelte: i principi razionalistici e utilitaristici, l'insufficienza della risposta utilitaristica, le tre domande fondamentali.
3. La scienza economica: la scienza delle scelte, modelli e leggi economiche.
4. L'economia politica e le altre discipline: le partizioni della scienza economica, i rapporti con le altre scienze.
5. L'importanza dell'informazione economica: l'informazione economica, il problema dell'attendibilità dell'informazione economica, strumenti di rappresentazione delle informazioni economiche.
6. La rappresentazione grafica dei dati economici: il piano cartesiano, andamento e relazione delle variabili, i grafici non lineari, i grafici descrittivi.
7. L'informazione economica e statistica: la scienza statistica, l'Istat.
8. Il calcolo dell'inflazione: la misura dell'inflazione con il sistema dei numeri indice, il tasso d'inflazione.
9. Le cause dell'inflazione: l'inflazione da costi, l'inflazione da domanda, le cause monetarie dell'inflazione, l'inflazione da aspettative.
10. Gli effetti dell'inflazione: effetti sulla distribuzione del reddito, effetti nei rapporti obbligatori, effetti sulla produzione e sul consumo.
11. La politica economica antinflazionistica: la stagflazione, le diverse strategie antinflazione
12. I dati occupazionali: i dati Istat sull'occupazione.

13. Gli altri canali dell'informazione economica: i diversi soggetti dell'informazione economica, i canali informativi istituzionali, la stampa economica, le agenzie di *rating*.
14. I dati della contabilità nazionale: la contabilità nazionale, il Sec.
15. Il prodotto nazionale e interno: il Prodotto nazionale lordo, il Prodotto interno lordo.
16. I vari modi di calcolare il prodotto nazionale: il Pnl nominale e reale, il prodotto netto e lordo, il prodotto a prezzi di mercato e a costo dei fattori.
17. Il reddito nazionale: il Reddito nazionale lordo, il reddito disponibile, gli impieghi del reddito nazionale.
18. I documenti della contabilità nazionale: il bilancio economico nazionale, il conto economico delle risorse e degli impieghi.
19. Gli indicatori dello sviluppo: crescita e sviluppo, gli indicatori dello sviluppo.
20. Gli indicatori della finanza pubblica: l'attività finanziaria pubblica, la spesa pubblica, le entrate pubbliche in generale, la pressione fiscale, la crescita della spesa e il debito pubblico, il Patto di stabilità e crescita.
21. I documenti della programmazione pubblica: le diverse funzioni del bilancio dello Stato, bilancio preventivo e consuntivo, bilancio di competenza e di cassa, la cosiddetta manovra finanziaria.

#### **B. La legislazione sociale:**

1. Il sistema di sicurezza sociale: lo Stato sociale, la legislazione sociale, la legislazione sociale del lavoro.
2. Il sistema della previdenza: la previdenza sociale, il sistema pensionistico.
3. La pensione di vecchiaia e la pensione anticipata: i due principali tipi di pensione, il sistema di calcolo della pensione, le nuove pensioni di vecchiaia e anticipata.
4. Le prestazioni previdenziali per la perdita della capacità di lavorare: assegno di invalidità e pensione di inabilità, la pensione ai superstiti, l'assegno sociale.
5. Le prestazioni di sostegno al reddito: gli ammortizzatori sociali; brevissimi cenni agli interventi a favore dei disoccupati: Naspi, Assegno di disoccupazione, Assegno di ricollocazione, Dis-Coll; brevissimi cenni agli interventi a sostegno del reddito: Cassa integrazione guadagni, Contratti di solidarietà.
6. L'assicurazione contro gli infortuni e malattie professionali: i soggetti del rapporto assicurativo, l'oggetto dell'assicurazione, le prestazioni assicurative.
7. La tutela del lavoro femminile: il lavoro femminile nella Costituzione, azioni positive e pari opportunità.
8. L'integrazione lavorativa: la legislazione in materia di integrazione dei disabili, i soggetti beneficiari e i soggetti obbligati del collocamento mirato, le modalità di assunzione.
9. L'assistenza sociale: l'accertamento delle condizioni di bisogno, le prestazioni assistenziali.

#### **C. Legislazione turistica: i contratti del settore turistico**

1. Il contratto di trasporto: tipologie di trasporto, disciplina del contratto di trasporto, la responsabilità civile nel contratto di trasporto di persone.
2. Il contratto di viaggio: fonti normative, il contratto di organizzazione di viaggio, il contratto di intermediazione di viaggio.
3. Il contratto di pacchetto turistico: definizione, le parti del contratto, la forma del contratto, il contenuto del contratto, informazioni pubblicitarie.
4. Esecuzione del contratto di pacchetto turistico: la cessione del contratto di viaggio, la revisione del prezzo, modifica delle condizioni contrattuali, il recesso dal contratto, la responsabilità dell'organizzatore/intermediario.

### **Conoscenze e competenze minime:**

#### **A. Economia politica:**

1. Conoscenza dell'oggetto di studio della scienza economica, della sua finalità, dei problemi che si pone, dei metodi e degli strumenti che utilizza.
2. Conoscenza dei principali canali dell'informazione economica.

3. Conoscenza degli strumenti principali utilizzati dalla contabilità economica nazionale e delle principali grandezze aggregate.

**B. Legislazione sociale:**

1. Conoscenza della differenza fra assistenza sociale e previdenza sociale.
2. Conoscenza della riforma Monti-Fornero in materia pensionistica.
3. Conoscenza delle principali prestazioni previdenziali e di sostegno al reddito.

**C. Legislazione turistica:**

1. Conoscenza del contenuto fondamentale dei contratti che sono stati oggetto di studio, comprendendone la loro rilevanza pratica.

**Verifica :**

- **Tipologia delle prove di verifica:**

- Domande aperte.
- Prove strutturate: abbinamenti e completamenti.
- Prove semi-strutturate: vero o falso con motivazione.
- Interrogazioni orali e/o scritte di recupero.

- **N. prove di verifica svolte:**

- 2 verifiche nel trimestre che prevedevano, oltre a domande aperte, una parte strutturata e una semi-strutturata.
- 4 verifiche nel pentamestre: le prime due elaborate sulla falsariga di quelle del trimestre, le altre basate su tre domande aperte (in preparazione della Terza Prova).
- Interrogazioni orali di recupero.

- **Criteri e strumenti di valutazione:** per ogni verifica ho stabilito una griglia, attraverso l'attribuzione di un punteggio previsto per ogni quesito. Nella determinazione del punteggio ho stabilito, anzitutto, la soglia della sufficienza. Durante la correzione collettiva gli studenti hanno potuto avere chiarimenti sugli errori commessi, indicazioni sui loro punti di forza e di debolezza e hanno verificato l'applicazione puntuale e senza errori della griglia.

**Attività di recupero**

- **Tipologia:** Recupero in itinere costantemente effettuato durante tutto l'anno scolastico.
- **Valutazione degli esiti:** alla fine del primo trimestre sei studenti non avevano raggiunto la sufficienza nella disciplina, solo due hanno superato le lacune in occasione della prova di recupero effettuata nel pentamestre.

**Profilo della classe:**

- **Frequenza:** regolare per la stragrande maggioranza della classe
- **Interesse e partecipazione:** la maggioranza della classe ha mostrato apprezzamento per la materia, sottolineandone la sua utilità pratica, soprattutto nella comprensione della realtà politica ed economica del Paese, tuttavia lo studio domestico è stato inferiore alle aspettative. Gli interventi durante le lezioni sono stati generalmente pertinenti e in linea con le tematiche trattate.
- **Impegno:** è stato continuo per buona parte della classe, più altalenante per un gruppo esiguo di studenti.
- **Livello Di Apprendimento Acquisito:** molto soddisfacente per alcuni studenti, tuttavia devo sottolineare una tendenza a studiare la materia in modo mnemonico, senza prestare una vera attenzione alle implicazioni pratiche dei fenomeni economico-giuridici studiati. Permangono difficoltà nell'uso del linguaggio tecnico e nell'analisi dei rapporti causa-effetto.

- **Organizzazione nello studio:** alcuni studenti hanno manifestato ottime capacità di organizzazione nel lavoro domestico e nella programmazione dello studio al fine del superamento ottimale delle verifiche scritte e/orali. Un gruppo di studenti, al contrario, ha concentrato la preparazione nel giorno precedente a quello fissato per la verifica, pregiudicando, in tal modo, l'esito della stessa.
- **Livello interrelazionale:** il dialogo con la classe è stato continuo, sincero e autentico. Buona anche la relazione con le famiglie.

## **MATERIA: SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE**

**DOCENTE: Prof. Fabio Caselli**

### **Testo in adozione**

Nessuno.

### **Metodologia didattica**

Ogni lezione è stata suddivisa in tre fasi: prima fase di condizionamento generale; seconda fase didattica con tecnica di un argomento specifico; terza fase ludica dedicata alla pratica sportiva. Si è sempre tenuto conto della progressività dello sforzo e dell'incremento graduale della difficoltà.

Si è usufruito di:

organizzazione di attività "in situazione";

correzione guidata ed autonoma dell'errore;

contributo creativo e di elaborazione da parte dell'alunno;

coinvolgimento attivo degli alunni nelle fasi organizzative delle varie attività e nei compiti di arbitraggio (riferito particolarmente agli esonerati ed ai giustificati);

apprendimento attraverso metodologie induttive: scoperta guidata e risoluzione dei compiti.

### **Mezzi e strumenti**

Sono stati utilizzati attrezzi codificati e non codificati, strumenti di misurazione manuale o elettronica, pc, stereo e cd.

### **Argomenti svolti e competenze disciplinari**

#### **ARGOMENTI SVOLTI**

*La percezione di sé ed il completamento dello sviluppo funzionale delle capacità motorie ed espressive.*

- percepire e controllare le informazioni degli analizzatori cinestetici, ottici, acustici, e tattili, procedendo verso la dinamica maturazione degli schemi motori, nel quadro di un evolutivo processo di consolidamento dello schema corporeo;
- utilizzare nelle attività pratiche la terminologia specifica;
- esercizi di equilibrio statico e dinamico;
- coordinazione motoria e sviluppo delle capacità coordinative, circuiti di destrezza, andature;
- lo stretching;

- test di valutazione delle qualità motorie;

#### *Lo sport, le regole e il fair play*

- Giochi sportivi individuali e di squadra: pallavolo, calcetto, dodgeball, pallapugno, badminton, atletica leggera, dell'ultimate frisbee, della pallamano e della pallatamburello .
- Fitness e wellness: la ginnastica posturale.

#### *Salute, benessere, sicurezza e prevenzione*

- BLS e traumatologia
- Sicurezza
- Le dipendenze
- Postura e colonna vertebrale (paramorfismi e dimorfismi)
- Attività fisica e benessere psico-fisico

### **CONOSCENZE, ABILITA' E COMPETENZE ACQUISITE**

- Conoscere le strutture anatomo-fisiologiche: apparato muscolare e scheletrico;
- conoscere ed adattare alle richieste le capacità condizionali;
- conoscere ed utilizzare in situazione le capacità coordinative;
- conoscere ed utilizzare i principali elementi tecnici della pallavolo, della pallapugno, del calcetto, del badminton, della palla tamburello, della pallamano, dell'ultimate frisbee, di alcune discipline dell'atletica leggera;
- conoscere i gesti fondamentali degli sport praticati, le regole, le modalità di esecuzione dei movimenti specifici; compiti di arbitraggio e giuria;
- la lealtà sportiva e il valore della regola.

#### **Conoscenze e competenze minime**

##### **Conoscenze minime**

- Conoscenza delle finalità elementari delle attività motorie svolte;
- Conoscenza dei fondamentali e delle caratteristiche tecnico - tattiche e metodologiche di almeno due attività sportive praticate;
- Conoscenza delle norme elementari di comportamento per la prevenzione degli infortuni e delle norme igieniche dello sportivo.

##### **Competenze minime**

Essere in grado di:

- dimostrare un significativo miglioramento delle capacità condizionali e coordinative;
- utilizzare le qualità fisiche e neuromuscolari in modo adeguato alle proprie capacità in relazione alle varie esperienze motorie vissute ed ai vari contenuti tematici;
- praticare almeno due sport programmati, nei ruoli congeniali alle proprie attitudini e propensioni; e negli sport di squadra riuscire a modificare l'azione programmata in base alla percezione o alla previsione di variazioni della situazione durante lo svolgimento stesso dell'azione.

#### **Verifica**

Le verifiche sono state costanti ed attuate sia in forma pratica che orale in presenza di esonero dall'attività fisica. Per le verifiche sono state utilizzate delle griglie strutturate per l'osservazione sistematica realizzate tenendo conto di un duplice aspetto che prende in considerazione sia l'acquisizione da parte degli alunni degli obiettivi specifici di tipo motorio che la percezione reale delle proprie capacità finalizzata ad una sorta di autovalutazione. La valutazione volta a verificare il livello raggiunto all'interno di un obiettivo ha seguito criteri di oggettività nei test e percorsi motori, di soggettività negli altri casi, tenendo conto:

- del miglioramento conseguito rispetto al livello iniziale;
- dell'impegno dimostrato volto a superare le difficoltà per migliorare le proprie prestazioni;
- della partecipazione attiva e costruttiva alle lezioni;
- della disponibilità al dialogo educativo ed alla collaborazione con i compagni;
- dal consolidamento e miglioramento delle qualità personali in generale (attenzione, impegno, partecipazione attiva, responsabilità, rispetto, collaborazione, autonomia operativa).

### **Attività di recupero**

Tipologia: In itinere.

Valutazione degli esiti: Soddisfacente.

### **Profilo della classe**

- Frequenza: regolare per la maggior parte della classe, discontinua per alcuni alunni.
- Interesse e partecipazione: abbastanza soddisfacente.
- Impegno : abbastanza costante e apprezzabile.
- Livello di apprendimento acquisito: molto buono per alcuni alunni, buono per la maggioranza della classe.
- Organizzazione nello studio: gli studenti hanno dimostrato disponibilità attenzione alle spiegazioni dell'insegnante.
- Livello interrelazionale: Gli alunni si sono dimostrati rispettosi e collaborativi con l'insegnante e con i compagni.

**MATERIA: RELIGIONE CATTOLICA**  
**DOCENTE: Prof.ssa LUCIANA GIUSTI**

Testo in adozione: non è in adozione alcun testo, è consigliato: la Sacra Bibbia, versione interconfessionale, in Lingua Corrente.

**Metodologia didattica:** esposizione dell'insegnante, dialogo con gli studenti, dibattito, proiezione di audiovisivi.

**Mezzi e strumenti:** La Bibbia, brani tratti da opere di personaggi significativi, audiovisivi.

**Argomenti svolti e competenze disciplinari:**

- Multiculturalità e integrazione, superamento del razzismo. Martin Luther King: cenni biografici e significato del suo messaggio;
- Giornata della memoria e Giorno del ricordo: gli orrori dei totalitarismi nel '900. Biografie dei fratelli Sophie e Hans Scholl e di Primo Levi; lettura in classe di "Lettera di una madre dal ghetto" – da "Vita e destino" di Vasilij Grossman. Documentario sulla tragedia delle foibe;
- Testimoni cristiani del '900: Madre Teresa di Calcutta, Oscar Romero, Don Giuseppe Puglisi.

**Valutazione :**

- Criteri di valutazione: interesse, impegno, partecipazione, auto-coinvolgimento, capacità di confronto e dialogo.

**Profilo della classe:**

- Frequenza: Molto buona
- Interesse e partecipazione: Molto buona
- Impegno: Molto buono
- Livello Di Apprendimento Acquisito: Molto buono
- Livello interrelazionale: Molto buono

### **CAP. 3 – SIMULAZIONE DELLE PROVE D'ESAME**

#### **3.1. Simulazioni Prima Prova –date di effettuazione**

Sono state effettuate due simulazioni di prima prova:

- 13 febbraio 2018 dalle 8.05 alle 13.00
- 19 aprile 2018 dalle 8.05 alle 13.00

I testi delle simulazioni sono visionabili nella cartella allegata al documento.

#### **3.2. Simulazioni Seconda Prova –data di effettuazione**

E' stata effettuata una simulazione di seconda prova:

- 9 maggio 2018 dalle 8.05 alle 14.00

I testi delle simulazioni sono visionabili nella cartella allegata al documento.

#### **3.3. Simulazioni Terza Prova –date di effettuazione**

Sono state effettuate due simulazioni di Terza prova, utilizzando la “tipologia B” ovvero domande a risposte aperte:

- 28 marzo 2018 dalle 11.00 alle 14.00  
*Materie: Storia, Lingua Inglese, Matematica, Diritto.*  
*N° quesiti per materia: 3 per un totale di 12 domande*
- 17 maggio 2018 dalle 8.05 alle 11.00  
*Materie: Tecniche di Comunicazione, Lingua Inglese, Matematica, Diritto.*  
*N° quesiti per materia: 3 per un totale di 12 domande*

I testi delle simulazioni sono visionabili nella cartella allegata al documento.

#### **3.4. Simulazioni di Colloquio–date di effettuazione**

La simulazione del colloquio avverrà lunedì 28 maggio 2018 dalle 10.00 alle 12.00 e interesserà due studenti che si sono proposti come volontari.



## GRIGLIA VALUTAZIONE PRIMA PROVA ESAME DI STATO A.S. 2017-18

| CANDIDATO:                                                                                           |                 |                   |                                                                |                                               |                     |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|----------------------|
| Indicatori                                                                                           | Puntegg massimo | Livello di valore | Descrittori                                                    | Punteggio dei diversi livelli in quindicesimi | Punteggio in decimi | Punteggio attribuito |
| 1. Competenze linguistiche, chiarezza, correttezza, proprietà e adeguatezza registro linguistico     | 4 punti         |                   |                                                                |                                               |                     |                      |
|                                                                                                      |                 | Insufficiente     | - espressione scorretta/ lessico improprio                     | 1.0                                           | 0.5                 |                      |
|                                                                                                      |                 | scarso            | - espressione generica/ lessico povero                         | 2.0                                           | 1.0                 |                      |
|                                                                                                      |                 | Sufficiente       | - espressione abbastanza chiara e corretta/ lessico essenziale | 3.0                                           | 1.5                 |                      |
|                                                                                                      |                 | Discreto/buono    | - espressione chiara e corretta/ lessico appropriato           | 3.5                                           | 2.0                 |                      |
|                                                                                                      |                 | Ottimo            | - espressione corretta ed efficace/ lessico ricco              | 4.0                                           | 2.5                 |                      |
| 2.Comprendione della consegna e del testo. Pertinenza dello svolgimento                              | 4 punti         |                   |                                                                |                                               |                     |                      |
|                                                                                                      |                 | Insufficiente     | -comprensione della consegna parziale, svolgim. poco attinente | 1.0                                           | 0.5                 |                      |
|                                                                                                      |                 | scarso            | - svolgimento superficiale e parzialmente pertinente           | 2.0                                           | 1.0                 |                      |
|                                                                                                      |                 | Sufficiente       | - comprensione e svolgimento essenziali                        | 3.0                                           | 1.5                 |                      |
|                                                                                                      |                 | Discreto/buono    | - trattazione adeguata, pertinente e abbastanza articolata     | 3.5                                           | 2.0                 |                      |
|                                                                                                      |                 | Ottimo            | - trattazione organica, articolata ed esauriente               | 4.0                                           | 2.5                 |                      |
| 3. Possesso di adeguate conoscenze relative all'argomento scelto e al quadro di riferimento generale | 4 punti         |                   |                                                                |                                               |                     |                      |
|                                                                                                      |                 | Insufficiente     | - conoscenze lacunose e prive di contestualizzazione           | 1.0                                           | 0.5                 |                      |
|                                                                                                      |                 | scarso            | - conoscenze superficiali e contestualizzazione parziale       | 2.0                                           | 1.0                 |                      |
|                                                                                                      |                 | Sufficiente       | - conoscenze e contestualizzazione essenziali                  | 2.5                                           | 1.5                 |                      |
|                                                                                                      |                 | Discreto/buono    | -conoscenze adeguate e contestualizzazione corretta            | 3.5                                           | 2.0                 |                      |
|                                                                                                      |                 | Ottimo            | - conoscenze approfondite e contestualizzazione articolata     | 4.0                                           | 2.5                 |                      |
| 4. Capacità di organizzare e argomentare un testo .....<br>Capacità di analizzare un testo           | 3 punti         |                   |                                                                |                                               |                     |                      |
|                                                                                                      |                 | Insufficiente     | - disorganizzato                                               | 0.5                                           | 0.5                 |                      |
|                                                                                                      |                 | scarso            | - rielaborazione confusa                                       | 1.0                                           | 1.0                 |                      |
|                                                                                                      |                 | Sufficiente       | - rielaborazione limitata                                      | 1.5                                           | 1.5                 |                      |
|                                                                                                      |                 | Discreto/buono    | - rielaborazione corretta, coerente e abbastanza organica      | 2.0                                           | 2.0                 |                      |
|                                                                                                      |                 | Ottimo            | - rielaborazione efficace, coerente, organica e motivata       | 3.0                                           | 2.5                 |                      |
|                                                                                                      |                 |                   |                                                                | Tot:                                          |                     |                      |

La Commissione ..... Il Presidente.....

.....

☐ All'unanimità

☐ A maggioranza

**GRIGLIA VALUTAZIONE SECONDA PROVA ESAME DI STATO A.S. 2017-18**  
**TECNICHE PROFESSIONALI SERVIZI COMMERCIALI CLASSE 5^F**

| <b>Macro Descrittori</b>                                                      | <b>0,5</b>                   | <b>1</b>                                     | <b>1,5</b>                                       | <b>2</b>                          | <b>2,5</b>                              | <b>3</b>                                 | <b>Punti assegnati</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|
| <i>Coerenza alla traccia, individuazione delle richieste</i>                  | Nulla o decisamente limitata | Gravemente insufficiente                     | Parziale e/o insufficiente                       | Essenziale ma sufficiente         | Maggiore in alcuni aspetti e/o discreta | Completa e ottima                        |                        |
| <i>Conoscenza specifica dei contenuti e capacità di approfondimento</i>       | Molto carente                | Gravemente insufficiente                     | Parziale e/o insufficiente                       | Nozionistica ma sufficiente       | Discreta con alcuni approfondimenti     | Buona e approfondita                     |                        |
| <i>Correttezza operativa e rispetto dei vincoli imposti</i>                   | Sviluppo inesistente         | Gravemente insufficiente con scarsa coerenza | Parziale e/o con errori e non del tutto coerente | Sufficiente pur con alcuni errori | Discreta e nel complesso coerente       | Procedure corrette, complete e coerenti  |                        |
| <i>Capacità di analisi e rielaborazione con collegamenti e argomentazioni</i> | Inesistente                  | Gravemente insufficiente                     | Parziale e/o insufficiente                       | Sufficiente                       | Discreta e argomentata                  | Ottima con collegamenti e argomentazioni |                        |
| <i>Esposizione, espressione, utilizzo linguaggio tecnico</i>                  | Decisamente inadeguata       | Gravemente insufficiente                     | Insufficiente                                    | Sufficiente                       | Discreta                                | Ottima                                   |                        |
| <b>Totale punteggio</b>                                                       | <b>2,5</b>                   | <b>5</b>                                     | <b>7,5</b>                                       | <b>10</b>                         | <b>12,5</b>                             | <b>15</b>                                |                        |
| Prof.                                                                         |                              |                                              | Prof.                                            |                                   |                                         |                                          |                        |
| Prof.                                                                         |                              |                                              | Prof.                                            |                                   |                                         |                                          |                        |
| Prof.                                                                         |                              |                                              | Prof.                                            |                                   |                                         |                                          |                        |
| Presidente Prof.                                                              |                              |                                              | <input type="checkbox"/> All'unanimità           |                                   | <input type="checkbox"/> A maggioranza  |                                          |                        |

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA TERZA PROVA SCRITTA (Tipo B) A.S. 2017-18**

Tipo B. quesiti a risposta singola – Punteggio massimo: 15

**CANDIDATO**

|                                                                    | <b>Nulla</b> | <b>Grav.<br/>Insuff..</b> | <b>Insuff.</b> | <b>Suff.</b> | <u>Discreto</u> | <b>Buono</b> | <u>Distinto</u> | <u>Ottimo</u> | <b>TOT.</b> |
|--------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|---------------|-------------|
| Comp.ne della consegna e pertinenza dello svolgimento              | 0            | 1                         | 2              | 2,25         | 2,5             | 2,75         | 3               | 3,5           | ...../3,5   |
| Conoscenze e informazioni (quantità e qualità)                     | 0            | 2                         | 3              | 3,25         | 3,5             | 3,75         | 4               | 4,5           | ...../4,5   |
| Capacità di rielaboraz., di sintesi e di collegamento              | 0            | 0,5                       | 1,5            | 1,75         | 2               | 2,25         | 2,5             | 3             | ...../3,0   |
| Proprietà di linguaggio. Correttezza dei procedimenti/ della forma | 0            | 1,5                       | 2,5            | 2,75         | 3               | 3,25         | 3,5             | 4             | ...../4,0   |
| <i><b>Totale punti</b></i>                                         | <b>0</b>     | <b>5</b>                  | <b>9</b>       | <b>10</b>    | <b>11</b>       | <b>12</b>    | <b>13</b>       | <b>15</b>     | ...../15    |

**PUNTI** /15

|                  |  |       |  |
|------------------|--|-------|--|
| Prof.            |  | Prof. |  |
| Prof.            |  | Prof. |  |
| Prof.            |  | Prof. |  |
| Presidente Prof. |  |       |  |

☐ All'unanimità☐ A maggioranza

## GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO A.S. 2017-18

### CANDIDATO

| SEZIONE | INDICATORI                                                                                                                                                                                                                               | TOT. PUNTI |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1       | Capacità espositiva .....<br>Organizzazione dei contenuti.....<br>Adeguate capacità di approfondimento.....                                                                                                                              | ...../9    |
| 2       | Conoscenza e padronanza dei contenuti.....<br>Capacità elaborative e logico critiche.....<br>Competenza linguistica e comunicativa .....<br>Capacità di collegamento tra le varie discipline.....<br>Livello di approfondimento<br>..... | ...../15   |
| 3       | Motivazione delle scelte adottate, comprensione e correzione di eventuali errori o lacune.....                                                                                                                                           | ...../6    |

TOTALE PUNTI \_\_\_\_\_/30

|                  |  |                                                                                            |  |
|------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Prof.            |  | Prof.                                                                                      |  |
| Prof.            |  | Prof.                                                                                      |  |
| Prof.            |  | Prof.                                                                                      |  |
| Presidente Prof. |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• All'unanimità</li> <li>• A maggioranza</li> </ul> |  |